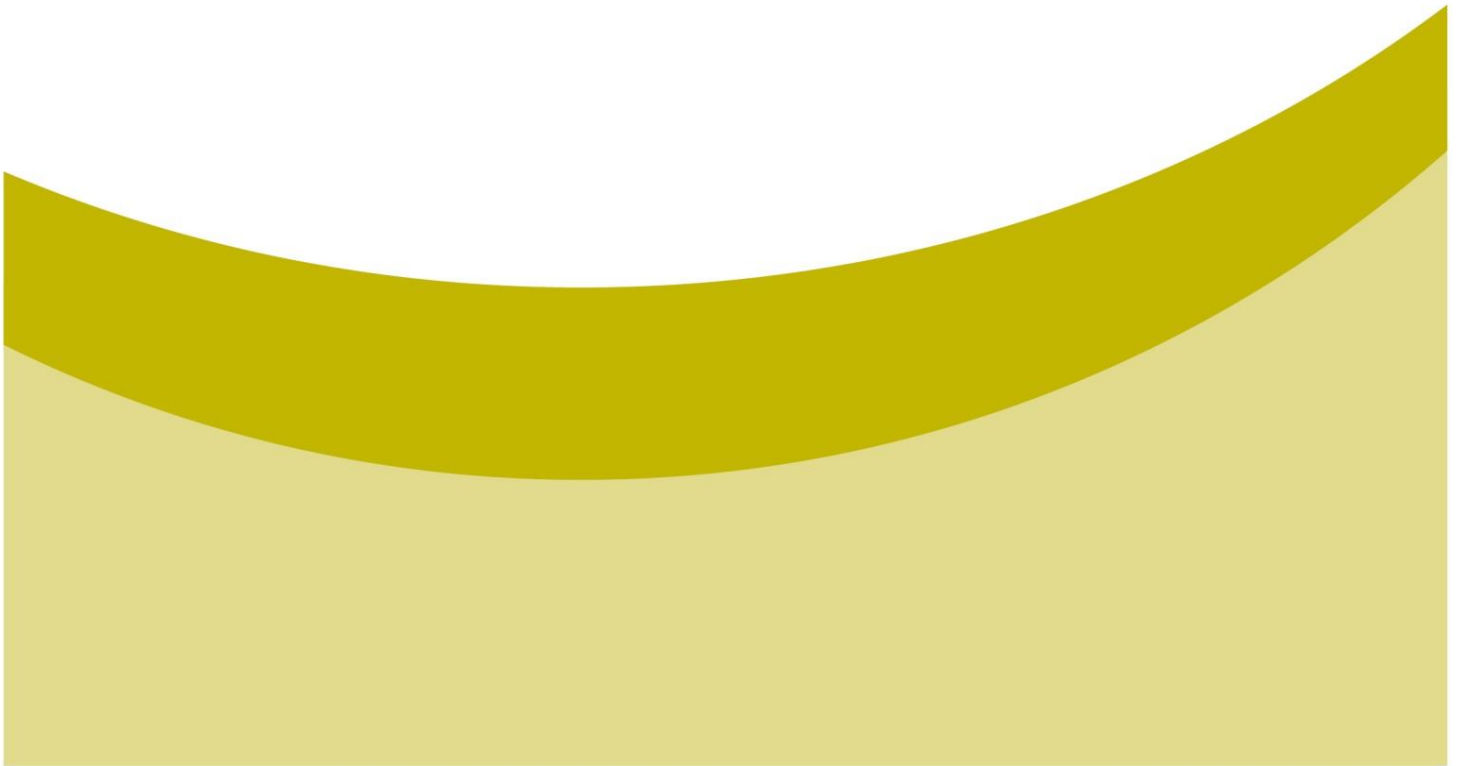


Kompletterande kortförsäkring vid resa

Gäller för Swedbanks och sparbankernas betal-och kreditkort samt Swedbank Visa Business Card utgivet av Entercard Group AB

Försäkringsvillkor - gällande från 15 juni 2021



INNEHÅLL

Kortfattad information	3	7.3 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfallsskada	7
1. Kompletterande försäkringsskydd vid resa	4	7.4 Inskränkningar i olycksfallsförsäkringens giltighet	8
2. Grundförutsättningar för att försäkringen ska gälla	4	7.5 Maximal ersättning	8
2.1 Försäkrade personer	4	8. Försäkringsgivare	8
2.2 Resor som omfattas	4	9. Vid skada eller försäkringsfrågor	8
2.3 Giltiga betalningssätt	4	10. Allmänna bestämmelser	8
3. Avbeställningsförsäkring	4	10.1 Dubbelförsäkring och återkrav	8
3.1 Avbeställningsförsäkringens omfattning	5	10.2 Högsta ersättning per försäkrad	8
3.2 Regler för avbeställning	5	10.3 Gemensamma undantag	8
3.3 Inskränkningar i avbeställningsförsäkringens giltighet	5	10.4 Framkallande av försäkringsfall	8
4. Förseningsförsäkring	5	10.5 Tidpunkt för betalning av ersättning	8
4.1 Personförsening/Ankomstförsening	5	10.6 Efterskydd	8
4.1.1 Inskränkningar i förseningsförsäkringen för kollektivt färdmedel	5	10.7 Krig, strejk, konkurs med mera	8
4.2 Försening av incheckat bagage vid ut- och hemresa	6	10.8 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans	9
4.2.1 Inskränkningar i bagageförsäkringen	6	10.9 Force majeure	9
4.3 Missat anslutningsflyg	6	10.10 Försäkringsavtalslagen med mera	9
4.3.1 Inskränkningar i Missat anslutningsflyg ...	6	10.11 Preskription	9
5. Självriskskydd	6	10.12 Behandling och utlämnande av personuppgifter	9
5.1 Hemförsäkring	6	11. Om du inte är nöjd	9
5.2 Personbilsförsäkring	6	Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV	9
6. Självriskeliminering hyrbil	6	Konsumenternas Försäkringsbyrå	9
7. Olycksfallsförsäkring	7	Allmänna Reklamationsnämnden	9
7.1 Olycksfallsförsäkringens omfattning	7	Allmän domstol	9
7.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet	7		

KORTFATTAD INFORMATION

Avbeställningsförsäkring

Om resan kostat mer än 1 000 kr (exklusive skatter och avgifter) gäller försäkringen om du tvingas avbeställa resan på grund av att du, närstående person eller medresenär blivit akut sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller dödsfall.

Försäkringen gäller också om du tvingas stanna hemma för att din bostad till exempel har skadats av brand.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per person dock högst 90 000 kr för hela familjen.

Personförsening/Ankomstförsening

- mer än 6 timmar (högsta belopp per person/familj) 700 kr/2 800 kr eller
 - mer än 24 timmar (högsta belopp per person/familj) 1 800 kr/7 200 kr.
-

Försening av bagage

Vid resa med utresa från Norden

- mer än 6 timmar (per väska/högst) 2 000 kr/6 000 kr eller
- mer än 48 timmar (per väska/högst) 5 000 kr/10 000 kr.

Högsta ersättningsbelopp avseende bagageförseningen gäller per väska och familj.

Missat anslutningsflyg

Högsta ersättning upp till 10 000 kr per person, dock högst 30 000 kr per familj.

Självriskskydd

Självriskskydd för hem- och bilförsäkring 10 000 kr.

Självriskeliminering hyrbil

Självrisk eller reparationskostnad 10 000 kr.

Olycksfallsförsäkring

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad

Försäkrad som inte fyllt 75 år vid skadetillfället:

- vid invaliditetsgrader 20-49 % 375 000 kr
- vid invaliditetsgrader från 50 % 750 000 kr.

Försäkrad som fyllt 75 år vid skadetillfället:

- vid invaliditetsgrader 20-49 % 200 000 kr
- vid invaliditetsgrader från 50 % 400 000 kr.

Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall:

Försäkrad som inte fyllt 75 år vid skadetillfället 100 000 kr

Försäkrad som fyllt 75 år vid skadetillfället 50 000 kr.

1. KOMPLETTERANDE FÖRSÄKRINGSSKYDD VID RESA

När du är ute och reser är det viktigt med ett ordentligt försäkringsskydd i form av till exempel en reseförsäkring. Om du inte har ett reseskydd i din hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring.

Utöver skyddet i din reseförsäkring kan du få ett kompletterande försäkringsskydd om du betalar mer än hälften av resans totala pris med Swedbanks eller sparbankernas betal- och kreditkort utgivet av Entercard Group AB, nedan kallat kortet.

Informationen på sidan tre ger en översiktlig beskrivning av de olika delar som ingår i din kortförsäkring.

Försäringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Alla belopp i försäkringsvillkoret avser SEK.

De fullständiga försäkringsvillkoren följer nedan.

2. GRUNDFÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKA GÄLLA

2.1 Försäkrade personer

Försäkringen gäller för kortinnehavare samt för familjemedlem och annan person som kan omfattas enligt nedan om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet alternativt på annat sätt som jämföras med kortbetalning.

Med familj/familjemedlem menas

- kortinnehavares maka/make/sambo/registrerad partner
- kortinnehavares makas/makes/sambos/registrerades partners hemmavarande barn under 25 år.

Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som kortinnehavaren stadigvarande sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande.

Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person än den han eller hon sammanbor med.

Försäkringen gäller även om någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 25 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort under förutsättning att den andra personen vid resans betalning innehade ett giltigt bank- eller betal- och kreditkort från Swedbank eller Sparbankerna med en tillhörande Kompletterande kortförsäkring vid resa.

2.2 Resor som omfattas

Försäkringen gäller endast för resa som till mer än hälften är betald med kortet och som inköpts före utresa.

De flesta delarna av försäkringen gäller för resa inom hela världen, men för att försäkringen ska gälla för resa utanför Norden måste avresan skett från land i Norden.

Resa måste ske med kollektivt färdmedel. Till exempel omfattas inte taxi- eller bilresor.

Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller boende) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Även boende som bokas separat ersätts. Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med direktbetalning jämföras betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör. Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd.

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer, eller där ett fritt antal destinationer ingår i biljettköpet, med kollektivt färdmedel, såsom t ex Interrail eller jorden-runtbiljett, jämföras med biljettköp till en specifik resa.

För att momentet Självrisikeliminering Hyrbil (punkt 6) ska gälla ska fordonshyran vara betald i samband med resa enligt ovan eller vara betald till 100 procent med kortet vid annat tillfälle.

Avbeställningsförsäkringen omfattar även eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom All inclusivepaket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsumenter. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

2.3 Giltiga betalningsätt

Kortbetalning ska i samtliga fall ske direkt till resebyrå, organiserad researrangör, trafikbolag eller till organiserad förmedling. Om betalning sker till förening eller annan arrangör som inte är organiserad och därmed inte skyldig att ställa säkerhet hos Kammarkollegiet, direkt till privatperson, privat stuguthyrare eller om betalning sker på bankkontor eller telefonbanken gäller inte försäkringen.

Annat betalningsätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

3. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Avbeställningsförsäkringen omfattar resa som kostar mer än 1 000 kronor (exklusive skatter och avgifter) och gäller från resans betalningstillfälle, eller när anmälningsavgift för resan inbetalats. För att resan ska omfattas av avbeställningsförsäkringen ska mer än hälften av resans

totala pris betalas med kortet. Har endast anmälningsavgift betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, lämnas ersättning endast för anmälningsavgift.

Avbeställning av enkelresa måste ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Avbeställning av tur- och returresa och paketresa måste ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Avbeställning av korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll måste ske innan hyrestiden påbörjats.

Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att försäkrad dröjt med avbeställningen.

Avbeställning ska ske omedelbart när sjukdom/skada blir känd.

3.1 Avbeställningsförsäkringens omfattning

Ersättning lämnas enligt ovan från försäkringen för den försäkrades kostnader som inte kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare enligt dess fastställda bestämmelser.

Ersättning lämnas om den försäkrade tvingats avbeställa resa eller hyra av stuga/lägenhet och det rimligen inte kan begäras att den försäkrade ska påbörja resan eller ta i anspråk hyrd stuga/lägenhet på grund av:

- att den försäkrade råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- att närstående person* råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- att medresenär, det vill säga annan person än närstående, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål råkat ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas inte om fler än tre personer eller fler än två familjer bokar resa tillsammans till samma resmål.
- att brand eller annan oförutsedd händelse orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbeloppet är 30 000 kronor per person, totalt högst 90 000 kronor per familj.

**Med närstående person menas maka, make, registrerad partner, sambo, barn (även makas/ makes/ sambos/ registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.*

3.2 Regler för avbeställning

Resan ska omgående avbeställas hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare.

Akut sjukdom och inträffad olycksfallsskada ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före resans avresetidpunkt och vara utfärdat av legitimerad läkare. Vid smittsamma sjukdomar där fysiskt läkarbesök inte är möjligt kan i undantagsfall läkarkontakt på distans godkännas.

Av intyget ska framgå

- diagnos
- att det är en akut sjukdom alternativt en olycksfallsskada som inträffat och som förhindrar att resan genomförs
- att läkaren uttryckligen avråder från resa.

Den behandlande läkaren ska få lämna handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, till oss.

Kostnader som kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare ska återkrävas av den försäkrade.

Till skadeanmälan ska bifogas kvitto på avbeställningskostnaderna, polisrapport eller intyg som styrker inträffad skada i bostaden, av legitimerad läkare utfärdat läkarintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när den försäkrade:

- Passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen.
- Visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal.
- Stigit ombord på tåg eller buss.
- Lämnat bostaden och påbörjat bilresan.

3.3 Inskränkningar i avbeställningsförsäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader där ersättning kan erhållas från resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare
- om resan beställts trots medicinskt avrådande
- vid sjukdom eller olycksfallsskada som inte är akut eller som var känd vid betalning av resan.
- för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas fler än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

4. FÖRSENINGSFÖRSÄKRING

4.1 Personförsening/Ankomstförsening

Försäkringen gäller om den försäkrade ankommer mer än sex timmar försenad till sin slutdestination (inrikes eller utrikes) på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokad så att den försäkrade inte kommit med. Ersättning lämnas högst med resans pris.

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändring som meddelats minst 24 timmar före avresan anses inte vara oförutsedd och oplanerad.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 6 timmar 700 kronor per person och försening men högst 2 800 kronor per familj* och försening eller
- mer än 24 timmar 1 800 kronor per person och försening men högst 7 200 kronor per familj* och försening.

Transportföretagets intyg om försening med aktuella tider och orsak ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

**Se vad som menas med familj under rubriken 2.1 Försäkrade personer.*

4.1.1 Inskränkningar i förseningsförsäkringen för kollektivt färdmedel

Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.

4.2 Försening av incheckat bagage vid ut- och hemresa

Vid försening av incheckat bagage till resmål utanför hemorten (inrikes och utrikes) får du ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Hyra likställs med köp. Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till den sista destinationen med allmänt färdmedel på hemresa. Med allmänt färdmedel avses flyg, båt, tåg eller buss.

Ersättning lämnas för inköp enligt följande:

- mer än 6 timmar 2 000 kronor per väska och försening. Högsta ersättning är 6 000 kronor per familj* och försening eller
- mer än 48 timmar 5 000 kronor per väska och försening. Högsta ersättning är 10 000 kronor per familj* och försening.

Inköpen ska göras innan bagaget återfåts. Om vi begär det ska inköpskvitto i original uppvisas.

Transportföretagets intyg om försening ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

**Se vad som menas med familj under rubriken 2.1 Försäkrade personer.*

4.2.1 Inskränkningar i bagageförsäkringen

Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till den sista destinationen med allmänt färdmedel på hemresa.

4.3 Missat anslutningsflyg

Försäkringen gäller vid försenat och inställt flyg som medför missat anslutningsflyg och ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och boende på mellanlandningsorten.

Högsta ersättning upp till 10 000 kronor per person, dock högst 30 000 kronor per familj*. Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitton i original.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- tre timmar före meddelad avgångstid i övriga världen eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Hänsyn ska även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

**Se vad som menas med familj under rubriken 2.1 Försäkrade personer.*

4.3.1 Inskränkningar i Missat anslutningsflyg

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit på grund av orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.

5. SJÄLVRISKEYDD

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 90 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 90 dagar.

5.1 Hemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden medan den försäkrade är på resa som till mer än hälften betalats med kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från hemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

Ersättning lämnas endast när bostaden under resan varit obobodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits enligt gällande hemförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

5.2 Personbilsförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens – dock högst 10 000 SEK per skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått parkerad på annan plats.

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättskydds- eller maskin-skadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits gällande personbilsförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

6. SJÄLVRISKELIMINERING HYRIBIL

Inträffar under vistelse utanför hemorten en ersättningsbar skada på det fordon som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens, dock högst 10 000 kronor. Understiger kostnaden självriskens lämnar vi i stället ersättning för den faktiska kostnaden dock högst 10 000 kronor. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare.

Med fordon avses bil, husbil, vespa, moped, motorcykel, skoter, segway, elsparkcykel och elcykel.

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa, inrikes och utrikes, betald enligt punkt 2.2 eller om den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet vid annat tillfälle.

Försäkringen ersätter antingen självriskens eller reparationskostnaden, dock högst 10 000 SEK per skada, för ersättningsbar skada på fordon enligt fordonsförsäkringen.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar uppgift om självriskens, eller det egna utläggets, storlek.

- Självriskeelimineringsskyddet gäller under hyrtiden.
- En förutsättning för försäkringsskyddet är att det går att teckna en försäkring för det aktuella fordonet hos uthyraren.
- Fordonet ska vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmål utanför hemorten.
- Erforderligt försäkringsskydd för fordonet ska ha tecknats i samband med fordonshyran. Om fordonsförsäkringen inte gäller för skador på fordonet (t.ex. om du inte tecknat försäkring för skada på glas och däck) lämnas inte heller ersättning från denna försäkring.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.

7. OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 90 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är nyttjad) – dock längst i 90 dagar.

7.1 Olycksfallsförsäkringens omfattning

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbats av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfel tillkommit senare gäller följande:

Har kroppsfel medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfel. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfel inte funnits. Om det endast är kroppsfel som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel, förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbråck och muskelbristning.

Vid skada

Legitimerad läkare ska anlitas och dennes föreskrifter ska noggrant följas. Den behandlande läkaren ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till oss.

7.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angivet i procent. Ersättning lämnas vid sådana medicinska invaliditetsgrader som är 20 procent eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 procent utbetalas ingen ersättning.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas väntersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet.

Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Omprovning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

7.3 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfallsskada

Om den försäkrade avlider på grund av en olycksfallsskada, inom tre år från skadetillfället, utbetalas dödsfallsersättning. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Beloppet utbetalas till förmånstagare.

Förmånstagare är i första hand den försäkrades maka/ make/ registrerad partner/ sambo.

I andra hand, om maka/ make/ registrerad partner/ sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

7.4 Inskränkningar i olycksfallsförsäkringens giltighet

Ersättning lämnas inte

- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning såsom till exempel bergsbestigning, dykning, bungy jump, fallskärmshoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport
- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning om resan betalats med ett privat betal- och kreditkort.

7.5 Maximal ersättning

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med maximalt 50 000 000 kronor vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse.

8. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

9. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR**9.1 Skadeanmälan**

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg
Organisationsnummer: 502005-5447

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive försäkringsavsnitt.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/ resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Försening av bagage

- Bagageförseningsintyg (P.I.R- Property Irregularity Report) eller förseningsintyg från transportföretaget
- kvitton på inköp.

Vid personförsening

- Bagageförseningsintyg (P.I.R- Property Irregularity Report) eller förseningsintyg från transportföretaget

Olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Självriskskada/Självriskeliminering hyrbil

- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.
- För hyrt fordon ska underlag för reparationskostnaden/självriskkostnaden och hyresavtalet bifogas.

10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER**10.1 Dubbelförsäkring och återkrav**

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt

mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

10.2 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Swedbanks och sparbankernas betal- och kreditkort utgivna av Entercard Group AB använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

10.3 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

10.4 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet kan ersättning sättas ned eller utebli.

10.5 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du som försäkrad fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 kronor.

10.6 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

10.7 Krig, strejk, konkurs med mera

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder resa
- myndighetsingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare/hotell går i konkurs.

10.8 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd
- eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

10.9 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

10.10 Försäkringsavtalslagen med mera

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104 och övrig svensk rätt.

10.11 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

10.12 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

11. OM DU INTE ÄR NÖJD

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman, e-post: kundambassaden@erv.se.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV**Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån ger kostnadsfritt råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner.

Box 24 215
104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-22 58 00

Allmänna Reklamationsnämnden

ARN prövar klagomål från privatpersoner. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174
101 23 Stockholm
Tel +46(0)8-508 860 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring

