

Blankett vid klagomål

För att underlätta handläggningstiden behöver alla fält som rör ditt klagomål fyllas i. Försök att vara så tydlig som möjligt i beskrivningen av ditt klagomål. Om du skickar ditt klagomål med e-post måste blanketten bifogas annars kan vi inte behandla ditt ärende.

Har du inte tillgång till skrivare går det bra att skicka ditt klagomål i ett vanligt brev. Då måste alla uppgifter från den här blanketten finnas med i ditt brev.

Kom ihåg att skriva under blanketten.

Personuppgifter

| | | | |
|--------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Förnamn | <input type="text"/> | Mobilnummer | <input type="text"/> |
| Efternamn | <input type="text"/> | E-post adress | <input type="text"/> |
| Personnummer | <input type="text"/> | Org.nummer | <input type="text"/> |

Produkt

| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Betal- och kreditkort från Swedbank eller sparbankerna | <input type="checkbox"/> LO Mervärde | <input type="checkbox"/> VBC |
| <input type="checkbox"/> Coop Mastercard | <input type="checkbox"/> PRO | <input type="checkbox"/> LO medlemslån |
| <input type="checkbox"/> re:member kreditkort | <input type="checkbox"/> MoreGolf Mastercard | |
| <input type="checkbox"/> re:member lån | <input type="checkbox"/> Övriga produkter | |

Beskriv ditt klagomål

Underskrift

| | |
|-------------|----------------------|
| Ort, datum | <input type="text"/> |
| Underskrift | <input type="text"/> |

Blanketten kan skickas till:

Post:
Entercard Group AB
OPG
105 34 Stockholm

E-post:
complaints@entercard.com