



Villkor för tilläggstjänster
för betal- och kreditkort
Mastercard Guld

Gäller från juni
2021



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Allmänna villkor.....	3
1.1 Nyckelservice.....	3
1.2 Bagageservice	3
1.3 Klagomål.....	3
1.4 Ansvar.....	3
1.5 Geografiska begränsningar.....	3
1.6 Teneritys behandling av personuppgifter	3
1.7 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor	3



Tjänsterna, utförs av Tenerity AB (Tenerity) på uppdrag av EnterCard Group AB (EnterCard) för Swedbank och Sparbankernas räkning. Mottagare av tjänsterna är innehavare av betal- och kreditkort Mastercard Gold från Swedbank och Sparbankerna (Kunden).

1. Allmänna villkor

Dessa villkor gäller från juni 2021 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller när tjänsten upphör.

1.1 Nyckelservice

Kunden får en (1) nyckelbricka som är försedd med ett unikt ID-nummer som Tenerity har registrerat för aktuell Kund. Registreringen ger Tenerity möjlighet att identifiera den Kund som innehar Nyckelbrickan med tillhörande nycklar.

Nyckelbrickan är försedd med text som uppmanar upphittaren av Kundens nycklar att lägga nycklarna i närmaste postlåda, varvid postväsendet vidarebefordrar nycklarna till Tenerity. Nycklar som skickas till Tenerity, vidarebefordras om möjligt till Kunden redan samma dag som Tenerity mottar dessa. Under hantering av förlorade nycklar uppger Tenerity aldrig Kundens namn och adress till tredje man.

Om upphittade nycklar, efter vidarebefordran till Kund, kommer i retur på grund av att Kunden har flyttat, kommer Tenerity göra rimliga efterforskningar för att hitta Kundens nya adress. Om detta ej lyckas, förvaras nycklarna hos Tenerity i tolv månader i väntan på att Kunden eventuellt hör av sig. Därefter kan nycklarna komma att destrueras.

1.2 Bagageservice

Kunden får en (1) bagagebricka med unikt förhandsregistrerat nummer som kan fästas på Kundens bagage. Upphittare uppmanas att kontakta cxLoyalty, som i sin tur kontaktar Kunden.

1.3 Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta Tenerity på telefonnummer 0771-42 00 10.

1.4 Ansvar

Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Tenerity inte för kostnader eller andra skador som Kund utsätts för. Tenerity ansvarar vidare inte i något fall för några kostnader eller skador som någon annan part än Kund utsätts för. Tenerity ansvarar inte för skada, förlust eller förseningarsom beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

1.5 Geografiska begränsningar

Tenerity kan inte leverera tjänster i anknypningstill Iran, Cuba, Sudan, Syrien, Krim eller Nordkorea.

1.6 Teneritys behandling av personuppgifter

Personuppgifter som Tenerity samlar in i samband med Kundens användning av tjänsterna är uppgifter som är nödvändiga för att leverera tjänsterna, och omfattar bland annat Kundens namn, adress, telefonnummer, och, i vissa fall, betalkortsnummer samt information om Kundens användning av tjänsterna.

Ändamålet med behandlingen är att leverera tjänsterna (härunder notera korrekt adress på Kunden om Kunden har flyttat och debitera Kund för extra nyckelbrickor eller bagagebrickor som Kunden beställer och svara på frågor från Kunden), att behandla eventuella klagomål och försvara eventuella rättsliga anspråk, att leverera en bättre tjänst till Kundenbaserat på Kundens förfrågningar och Kundenstidigare användning av tjänsterna samt lagring enligt bokföringslagen.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen (dvs. att leverera Kunden en bättre tjänst genom att kunna ge anpassade råd samt att försvara eventuella rättsliga anspråk) och att behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Tenerity (lagring enligt bokföringslagen).

Tenerity behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Teneritys Personuppgiftspolicy:

<https://www.tenerity.com/regulatory>

Tenerity behandlar också vissa personuppgifter såsom personuppgiftsbiträde till EnterCard enligt EnterCards instruktioner.

1.7 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor

Tenerity har rätt att avsluta tjänsterna om Kunden missbrukar tjänsterna. EnterCard har rätt avsluta tjänsterna eller ändra villkoren för tjänsterna med två månaders varsel.