

# Låneförsäkring Plus

Låneskydd vid ofrivillig arbetslöshet, tillfällig arbetsförmåga, sjukhusvistelse, vård av barn eller nära anhörig samt vid dödsfall

Frivillig gruppörsäkring, för- och efterköpsinformation, gäller från och med 2021-11-01

## För- och efterköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Några av de viktigaste begränsningarna framgår under rubriken "Viktiga undantag och begränsningar". Om det finns försäkringskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Entercard Group AB på tel.nr. 08-737 14 00. Observera att informationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren på [www.entercard.se](http://www.entercard.se).

### Vad är låneskydd

Låneskydd är en frivillig gruppörsäkring. Om du drabbas av sjukdom eller arbetslöshet, eller om du skulle behöva vara frånvarande från ditt arbete för att vårda en nära anhörig, kan försäkringen ersätta din avtalade månadskostnad för ränta och amortering av ditt privatlån hos Entercard Group AB ("Entercard"). Vid dödsfall kan försäkringen täcka avskrivning av utestående skuldsaldo på skadedagen, dock maximalt 350 000 kronor.

### Vem kan teckna försäkringen

För att kunna teckna försäkringen måste du uppfylla följande krav:

- vara mellan 18 och 65 år;
- vara kvalificerad låntagare;
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige, Norge eller Danmark vid försäkringens beviljande;
- vara huvudlångtagare för lånet hos Entercard;
- vara inskriven i och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

### Vad försäkringen gäller för

- Om du skulle bli sjukskriven till minst 20% i mer än 30 dagar i följd.
- Om du skulle bli arbetslös i mer än 30 dagar i följd på grund av uppsägning från arbetsgivaren (gäller ej för egenföretagare).
- Om du skulle bli minst 20% frånvarande från ditt ordinarie arbete i minst 30 dagar i följd för att vårda en nära anhörig/barn.
- Om du skulle bli inlagd på sjukhus i mer än 7 dagar i följd (gäller endast egenföretagare).
- Om du skulle avlida.

### Hur stor försäkringsersättningen är

Vid ett godkänt försäkringsfall avseende sjukskrivning, arbetslöshet, arbetsfrånvarande för vård av nära anhörig/barn eller sjukhusvistelse lämnas ersättning månadsvis för din avtalade månadsbetalning inklusive räntor, premie för låneförsäkringen och fakturaavgift vid tidpunkten för skadehändelsen. Ersättning lämnas i maximalt ett år förutom för sjukhusvistelse då ersättning lämnas i maximalt 90 dagar. Ersättningen vid dödsfall löser hela din utestående skuld vid tidpunkten för skadehändelsen, dock max 350 000 kronor.

### Upphörande av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut, men försäkringen upphör när den första av följande omständigheter inträder:

- den dag du fyller 67 år;
- datumet för upphörande om du själv väljer att säga upp försäkringen, om Entercard säger upp gruppavtalet eller om försäkringsgivaren säger upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104);
- det datum då låneavtalet med Entercard upphör;
- när försäkringspremien inte har betalats trots påminnelse härom; eller
- vid dödsfall.

Om Entercard säger upp gruppavtalet som ligger till grund för den frivilliga gruppörsäkringen upphör försäkringskyddet för samtliga försäkrade vid den tidpunkt som anges i uppsägningen. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen..

### Exempel på vad försäkringen inte omfattar

- skada som uppkommit innan försäkringens startdatum;
- skada som uppstått under kvalificerings- eller karenstiden.

### Viktiga undantag och begränsningar

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna i försäkringen.

- Arbetslöshet som beror av att tidsbegränsad anställning upphört i enlighet med det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren;
- Arbetsförmåga, sjukhusvistelse, vård av barn eller nära anhörig eller dödsfall till följd av sjukdom eller olycksfall som du/den sjuke konsulterat läkare eller fått vård för under den senaste 12-månadersperioden innan försäkringens startdatum.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

### Viktigt

Om du inte uppfyllt samtliga teckningskrav när försäkringen tecknades kan försäkringsersättning helt utebli.

## Information om försäkringsförmedlaren

### Tillstånd och tillsyn

I tillägg till vad som ovan sägs lämnas även denna information i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution; Försäkringsgivare är AmTrust International Underwriters DAC. Entercard Group AB är anknuten försäkringsförmedlare och har ingått avtal med försäkringsgivaren om att förmedla denna produkt.

Entercard är, såsom Anknuten förmedlare, registrerat hos Bolagsverket och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen; Box 7821, 103 97 Stockholm, 08 787 80 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

AmTrust kan på begäran upplysa om en anställd hos Entercard om en anställds rätt att förmedla försäkringar.

### Vägledning

Du kan få vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Konsumentverket eller av din kommunala konsumentrådgivning. Se kontaktoppgifter nedan.

### Ansvarsförsäkring

Försäkringsgivaren är ansvarig för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund till följd av att förmedlaren uppsåtligt eller av oaktasamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt god försäkringsförmedlarsed (FFL 5 kap. 4 §). Krav kan ställas inom skälig tid från det du upptäckte skadan till försäkringsgivaren AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

### Kvalificerat innehav och intressekonflikter

Entercard har inga ägarintressen i eller ägs till någon del av ett försäkringsbolag. Entercard har upprättat riktlinjer för undvikande av intressekonflikter. Syftet med dessa riktlinjer är att undvika att en kund drabbas negativt av en intressekonflikt.

### Grund för distributionen

Entercard ger inte rådgivning på grundval av en personlig behovsanalys. Bolaget distribuerar endast försäkringar från försäkringsbolag Entercard samarbetar med.

### Pris- och ersättningsinformation

En andel av den premie du som kund betalar för försäkringen går direkt till Entercard Group AB, org.nr. 556673-0585 ("Entercard"), i form av ersättning. Ersättningen används bland annat till att täcka kostnader för den dagliga verksamheten, såsom kostnader för marknadsföring, kundvård, utbildning och IT-

Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån hos Entercard till dess att du sänt in all dokumentation och mottagit beslut om att ditt skadeärende har godkänts.

### Försäkringspremie

Försäkringspremien framgår av ditt försäkringscertifikat och beräknas som en procentandel av ditt lån månataligen. Premien faktureras i samband med din månadsräkning för ditt lån. Det inte möjligt att genom eget val påverka försäkringens omfattning eller premie.

### Ångerrätt

År köpet av försäkringen gjort via kundservice eller online gäller distansavtalslagen (2005:59). Distansavtalslagen ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring. Vänd dig till kundservice på telefon 08-737 14 00 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

### Om du vill anmäla en skada – skadeanmälan via skadeportal

Skador anmäls direkt via, <https://www.entercard.se/anmalsskada/> eller via [betalningsskydd@willis.com](mailto:betalningsskydd@willis.com), telefon: 08-5463 5996.

### Om du inte är nöjd

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som handlagt ditt ärende. De flesta missförstånd kan klaras upp den vägen.

### Klagomålsansvarig

Om du vill framföra ett klagomål mot något av AmTrust-bolagen, vänligen kontakta klagomålsansvarig på tel. nr. +46 8 440 38 20, e-post [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com) eller via brev ställt till AmTrust Nordic AB, Klagomålsansvarig, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Om vi inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar efter det att klagomålet inkommit till oss kommer vi att kontakta dig och förklara orsaken till varför svaret dröjer samt informera om när vi kan förväntas lämna ett svar.

### Om vi inte kommer överens

År du inte nöjd med lämnat beslut i samband med en skada kan du få beslutet omprövat av försäkringsgivaren genom att kontakta AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 20. Om en tvist uppstår mellan dig och försäkringsgivaren kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23, Stockholm [www.arn.se](http://www.arn.se).

### Försäkringsgivare och dess generalagent

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm. Förhållandet att AmTrust Nordic AB är generalagent kan kontrolleras hos Finansinspektionen, [www.fi.se](http://www.fi.se).

Försäkringsgivaren och generalagenten benämns gemensamt "AmTrust". AmTrust står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. AmTrust utför inte någon opartisk eller personlig analys och tillhandahåller inte rådgivning om försäkringsbolagets försäkringar.

Anställd personal hos AmTrust har fast lön och påverkas inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till dig som kund. Anställda hos AmTrust Nordic AB omfattas av ett incitamentsprogram baserat på det årsresultat som bolaget levererar till koncernbolag inom AmTrust-koncernen.

### Anknuten Försäkringsförmedlare

Entercard Group AB, Adress; R1 Kundservice, 105 34 Stockholm, 556673-0585 e-post: [kundservice@entercard.com](mailto:kundservice@entercard.com), Växelnummer: 08-737 1400

### Försäkringsadministratör

Willis Towers Watson Sweden AB. Adress: Box 7273, 103 89 Stockholm, e-post: [betalningsskydd@willis.com](mailto:betalningsskydd@willis.com), telefonnummer; 08-5463 5996.

### Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se)

system. Ersättningen uppgår till ca. 73% av total premie och erhålls av Entercard innan Entercard vidarebefordrar resterande del av premien till försäkringsgivaren..

### Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter tillsynsmyndigheter

#### Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, fi.se, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

#### Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)