

# Visa Business Card Tjänstereseförsäkring

Försäkringsvillkor - gällande från 15 juni 2021



**INNEHÅLL**

<b>Allmänna villkor .....</b>	<b>3</b>	<b>Ansvar som privatperson .....</b>	<b>8</b>
Parterna och försäkringsskyddet .....	3	Vad ansvarsskyddet gäller för .....	8
<b>Försäkringens giltighet och omfattning .....</b>	<b>3</b>	Försäkringsbelopp.....	8
För vem gäller försäkringen.....	3	Försäkringens omfattning .....	9
När försäkringen gäller .....	3	Skada på förhyrd bostad eller hotellrum.....	9
<b>Om försäkrad blir sjuk eller råkar ut för olycksfall .....</b>	<b>5</b>	Vad försäkringen inte gäller för .....	9
Läkekostnader .....	5	Vad försäkrad särskilt ska iaktta om han krävs på skadestånd .....	9
Tandvård.....	5	<b>Rättsskydd som privatperson .....</b>	<b>9</b>
Resekostnader .....	5	Vem försäkringen gäller för.....	9
Merkostnader för hemresa till hemorten .....	5	Vilka tvister försäkringen gäller för .....	9
Hemtransport av avliden eller begravning på platsen .....	5	Vilket ombud försäkrad kan välja .....	9
Nära anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden ....	5	Vilka kostnader försäkringen ersätter.....	10
Ny utresa eller ersättningsresa .....	5	<b>Överfallsskydd (personskada) .....</b>	<b>10</b>
Olycksfall .....	5	Vad försäkringen gäller för.....	10
Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall .....	6	Vad försäkrad ska iaktta vid skada .....	10
Invaliditet.....	6	<b>Kris .....</b>	<b>10</b>
<i>Dödsfallsersättning</i> .....	6	Vad försäkringen gäller för.....	10
<b>Reseavbrott.....</b>	<b>6</b>	Krisbehandling .....	11
Om det händer något allvarligt .....	6	Försäkringen gäller inte .....	11
Ersättares resa.....	6	<b>Självriskskydd .....</b>	<b>11</b>
<b>Resgodsskydd .....</b>	<b>6</b>	Vid avbeställning .....	11
Försäkrad egendom.....	6	<b>Allmänna bestämmelser .....</b>	<b>11</b>
Stöldbegärlig egendom .....	7	<b>Vid skada eller försäkringsfrågor .....</b>	<b>11</b>
Stöldskador och andra egendomsskador .....	7	<b>Om du inte är nöjd .....</b>	<b>13</b>
Hur egendom värderas och ersätts.....	7	<b>RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV.....</b>	<b>13</b>
Besiktning och reparation.....	8		
Räddningsåtgärder .....	8		
<b>Personförsening/Ankomstförsening, försening av incheckat bagage, strejkskydd samt resestartskydd.....</b>	<b>8</b>		
Personförsening/Ankomstförsening .....	8		
Försening av incheckat bagage vid utlandsresa ..	8		
Strejkskydd .....	8		
Resestartskydd - Flyg .....	8		
Försening av kollektiva färdmedel .....	8		
Försening av privat bil .....	8		
Gemensamma undantag .....	8		

## ALLMÄNNA VILLKOR

Allmänna villkor för Tjänstereseförsäkring genom Swedbanks kort Visa Business Card utgivet av Entercard Group AB

### Parterna och försäkringsskyddet

Mellan Entercard Group AB och Europæiske Rejseforsikring A/S, genom ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, har avtal träffats om Tjänstereseförsäkring för innehavare av Swedbank Visa Business Card. Försäkringen gäller parallellt med kortinnehavet. Upphör kortet att gälla, upphör också försäkringsskyddet.

## FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING

### För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för kortinnehavare som har Swedbank Visa Business Card och som valt Tjänstereseförsäkring. Försäkringen gäller också för medresenär (max 2 personer), i de fall dessa på uppdrag och bekostnad av företaget/uppdragsgivare medföljer kortinnehavaren på tjänsteresa.

### När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid alla tjänsteresor som är avsedda att vara längst 90 dagar i en följd, även de resor som inte betalats med kortet, såväl inom Sverige som till utlandet.

Kortare besök på hemorten (längst fyra dagar) räknas inte som avbrott i resan och medför inte att någon ny 90-dagarsperiod påbörjas. Försäkringen gäller inte för skador som inträffat vid besök på hemorten.

Med tjänsteresa avses resa som är beordrad och bekostad av arbetsgivaren/uppdragsgivaren.

Försäkringen gäller för den försäkrade när denne har rätt till ersättning enligt arbetsgivarens/uppdragsgivarens resereglemente eller motsvarande kostnadsersättning. Tjänsteresan påbörjas när försäkrad lämnar arbetsplatsen eller bostaden till dess denne återkommer till någon av dessa platser. Resa mellan hemmet och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresa.

FÖRSÄKRINGSMOMENT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP
<b>Om försäkrad blir sjuk eller råkar ut för olycksfall</b> Läke-, rese- och tandbehandlingskostnader Merkostnader för hemtransport Hemtransport av avliden eller begravning på platsen Nära anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden Ny utresa eller ersättningsresa	Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> <b>För kortinnehavare</b> <i>Dödsfall</i> • Fyllt 18 men ej 70 år • Före fyllda 18 och efter fyllda 70 år <i>Invaliditet</i> • Ej fyllt 70 år • Efter fyllda 70 år <b>För medresenär</b> <i>Dödsfall</i> • Fyllt 18 men ej 70 år • Före fyllda 18 och efter fyllda 70 år <i>Invaliditet</i> • Ej fyllt 70 år • Efter fyllda 70 år	1 000 000 SEK 25 000 SEK 1 000 000 SEK 100 000 SEK 500 000 SEK 25 000 SEK 500 000 SEK 100 000 SEK
<b>Reseavbrott</b> Reseavbrott	Nödvändiga och skäliga kostnader
<b>Resgodsskydd</b> Personlig löseegendom och arbetsgivaren tillhöriga inventarier (varav stöldbärlig egendom 10 000 SEK) Pengar	25 000 SEK 5 000 SEK
<b>Förseningsförsäkring</b> Personförsening/Ankomstförsening  Försening av incheckat bagage  Strejkskydd Resestartskydd för resenär med inte ombokningsbara flygbiljetter	Mer än fyra timmar 3 000 SEK, därefter 3 000 SEK för varje påbörjad 12-timmars period Högst 12 000 SEK /kort  Mer än fyra timmar 2 000 SEK/väska, men högst 6 000 SEK/resesällskap Mer än 48 timmar 5 000 SEK/väska, men högst 10 000 SEK/resesällskap.  2 250 SEK 10 000 SEK
<b>Ansvarsskydd (privatansvar)</b> Vid personskada Vid sakskada	5 000 000 SEK 1 000 000 SEK
<b>Rättsskydd (för den försäkrade som privatperson)</b> Rättsskydd	75 000 SEK
<b>Överfallsskydd (i egenskap av privatperson)</b> Vid personskada	500 000 SEK
<b>Kris</b> Krishjälp	Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK /person/ skadehändelse
<b>Självriskskydd</b> Självriskskydd vid avbeställning	2 000 SEK

## OM FÖRSÄKRAD BLIR SJUK ELLER RÅKAR UT FÖR OLYCKSFALL

Blir den försäkrade sjuk eller råkar ut för olycksfall lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader enligt nedanstående bestämmelser.

### Följande kostnader ersätts

#### Läkekostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, sjukhusvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel som föreskrivits av läkare.

Vid olycksfallsskada lämnas ersättning för kostnader som uppkommit inom fem år från det skadan inträffade.

Vid akut sjukdom som inte – enligt definition – är att hänföra till olycksfallsskada, lämnas ersättning för läkekostnader som uppkommit inom 60 dagar från första läkarbesöket.

Om vården i Sverige inte finansieras av offentliga medel, lämnas ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård.

#### Tandvård

Ersättning lämnas för kostnader för temporär behandling av akuta tandbesvär som under resan måste utföras av tandläkare utanför hemorten.

Skadas den försäkrades tänder vid ett olycksfall lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av tandläkare i Sverige. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av Europeiska ERV.

Vid olycksfall är ersättningstiden maximerad till fem år från olycksfallet. Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas ersättning för temporär behandling som utförs utanför hemorten.

Om vården i Sverige inte finansieras av offentliga medel, lämnas ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård.

#### Resekostnader

Med resekostnader menas

- lokala resor till och från vård och behandling,
- merkostnader för resor mellan bostaden och den fast arbetsplatsen om läkare föreskrivit särskilt transportmedel under behandlingstiden för att försäkrad ska kunna utföra sitt arbete.

Ersättning för resekostnader lämnas under högst fem år efter det att olycksfallsskadan inträffat. För sjukdomsfall erhålls reskostnadsersättning högst 60 dagar efter första läkarbesöket. Ersättning för resor lämnas för det billigaste vanligen förekommande färdmedel med hänsyn till den skadades tillstånd.

#### Undantagna kostnader

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Försäkras hälsotillståndet lämnas ersättning endast för den akuta vården, dock längst 60 dagar från första läkarbesöket
- direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med graviditet eller förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossningen och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc. Försäkringen gäller dock för oväntad sjukdom eller

komplikationer för modern/fostret som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning. Även förlossning och behandling av för tidigt fött barn innan vecka 37 (36+6) omfattas av försäkringen.

- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning eller konvention.

#### Merkostnader för hemresa till hemorten

Bedömer behörig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten i Sverige betalas ersättning för merkostnader för hemresa.

#### Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Om försäkrad avlider lämnas ersättning för nödvändiga utgifter för hemtransport. I stället för hemtransport kan Europeiska ERV betala begravning på platsen. Vid begravning på platsen lämnas ersättning motsvarande hemtransportkostnaden.

#### Nära anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Skälig ersättning lämnas för en nära anhörigs resa från Sverige och åter jämte uppehållskostnader om försäkrad råkar ut för olycksfallsskada eller sjukdom som enligt läkares utlåtande kräver anhörigs närvaro eller för deltagande i begravning på platsen. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader.

Resor från annat land än Sverige kan betalas upp till vad det kostar att resa från Sverige och åter.

Med nära anhörig menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn (även makes, makas, sambos, registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.

#### Ny utresa eller ersättningsresa

Kan den försäkrade enligt läkares utlåtande inte utföra sitt arbete, lämnas efter godkännande av Europeiska ERV ersättning till arbetsgivaren enligt följande:

1. Måste arbetsgivaren av affärsmässiga skäl ersätta den försäkrade med annan person betalar Europeiska ERV transportkostnaden för ersättares utresa.
2. Ska den försäkrade återuppta sitt arbete efter tillfrisknandet betalas dels transportkostnaden för ny utresa om försäkrad hemtransporterats, dels transportkostnaden för eventuell ersättares hemresa.

#### Olycksfall

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.

Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger. Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan

kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärras, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas inte

- frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom smitta av bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbräck och muskelbristning.

### **Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall**

Råkar försäkrad ut för olycksfall och som leder till invaliditet eller dödsfall lämnas ersättning enligt nedanstående bestämmelser.

#### **Invaliditet**

##### **Medicinsk invaliditet**

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angivet i procent. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas väntersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det att skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen. Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

#### **Hjälpmedel vid invaliditet**

Ersättning lämnas också för utgifter för hjälpmedel och andra åtgärder för att lindra invaliditetstillståndet.

Förutsättningarna är att läkare föreskrivit hjälpmedel, att ersättning för dem inte erhålls från någon annan försäkring, enligt lag eller annan författning och att Europeiska ERV på förhand godkänt kostnaderna.

Ersättning lämnas med upp till 50 000 SEK.

#### **Dödsfallsersättning**

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada, utbetalas ersättning till förmånstagare.

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Europeiska ERV, i första hand den försäkrades make, maka, sambo. I andra hand blir arvingarna förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. (Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift).

### **RESEAVBROTT**

#### **Om det händer något allvarligt**

Försäkringen gäller för nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten i Sverige om den försäkrade tvingas avbryta tjänsteresan tidigare än beräknat på grund av att

- nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider,
- oförutsedd händelse inträffar, som orsakar väsentlig egendomsskada i den försäkrades bostad på hemorten,
- nära affärskollega, som är med på resan och som omfattas av denna försäkring, blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider.

Med närstående person menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn (även makes, makas, sambos, registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.

Ska den försäkrade senare återuppta sitt arbete betalas transportkostnaden för ny utresa.

#### **Ersättares resa**

Ersättares resa betalas om någon av ovanstående skäl föreligger.

Måste arbetsgivaren av affärsmässiga skäl ersätta den försäkrade med annan person betalar Europeiska ERV transportkostnaden för ersättares resa.

### **RESGODSSKYDD**

#### **Försäkrad egendom**

Försäkringen gäller för egendom (resgods), inklusive stöldbegärlig egendom, som tillhör försäkrad eller som denne hyrt eller lånat i Sverige och som medförts på resan.

Medhavda inventarier som tillhör arbetsgivaren omfattas också av försäkringen dock endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

**Begreppsförklaring****Stöldbegärlig egendom**

Med stöldbegärlig egendom menas

- föremål helt eller delvis av ädelmetall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- elektronisk kommunikationsutrustning till exempel mobila telefoner, utrustning för radiostyrning, apparater för text-, ljud- och bildåtergivning till exempel datorer, gps, hårddisk och annan digital lagringsmedia, radio-, tv- och videoapparater, tv-spel, band-, skiv-, cd- och dvd-spelare, mp3/mp4-spelare, förstärkare, högtalaranläggningar, kameror, projektorer, kikare, musikinstrument och vapen samt delar och tillbehör till nu uppräknade föremål (även band, kassetter och skivor)
- vin och sprit.

De undantag, begränsningar och aktsamhetskrav som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas endast om det sammanlagda återanskaffningsvärdet för den stöldbegärliga egendomen som stulits eller skadats uppgår till mer än 500 SEK.

**Undantagen egendom**

Försäkringen gäller inte för

1. motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, båt eller luftfartyg samt delar och utrustning till sådan egendom
2. varor avsedda för försäljning samt ritningar, manuskript, arkivalier och datamedia
3. djur
4. provkollektioner
5. verktyg.

**Anm.** Med verktyg avses även nödvändiga arbetsredskap som krävs för att den försäkrade ska kunna utföra sitt yrke, t.ex. fotografens kamerautrustning.

**Högsta ersättning**

Personlig lösegendom och arbetsgivaren tillhöriga inventarier 25 000 SEK (varav stöldbegärlig egendom 10 000 SEK).

Pengar 5 000 SEK.

**Stöldskador och andra egendomsskador**

Ersättning lämnas för skada på medfört resgods orsakad av plötslig och oförutsedd händelse. Med skada avses också förlust.

**Undantag**

Försäkringen gäller inte för

1. skada på kontanter, föremål helt eller delvis av ädelmetall, äkta pärlor och ädelstenar samt kamera med tillbehör då sådan egendom lämnats för transport eller pollettering
2. skada genom skavning eller slitage
3. yttliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
4. skada genom bristfällig eller olämplig emballering
5. skada genom att medförd vätska eller smetande ämnen rinner ut
6. skada på sportredskap under användning
7. skada på kontanter, resehandlingar, smycken, bärbara telefoner eller kameror som lämnats i bilen
8. skada på övrig stöldbegärlig egendom som lämnats i bilen under mer än 5 timmar
9. skada på övrig egendom som lämnats i bilen vid natt-parkering

10. egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som bortglömd, tappad eller förlagd.

**Aktsamhetskrav**

När det gäller egendom som försäkrad medför utanför bostaden gäller rent allmänt, att försäkrad måste vara aktsam så att denne till exempel inte lämnar egendomen utan uppsikt, kvarglömmar, tappar bort eller förlägger den för att försäkringen ska gälla.

För att inte ersättning ska sättas ned eller utebli ska följande aktsamhetskrav vara uppfyllda

1. den som handhaft egendomen ska ha gjort det på ett tillfredsställande sätt
2. transportmedel och tillfällig bostad som bungalow, lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och motsvarande får inte lämnas olåst eller med öppet fönster
3. pengar och stöldbegärlig egendom måste – om inte egendomens storlek omöjliggör inlåsning, låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när försäkrad lämnar bostaden, hotellrummet, etc.

**Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda**

Om något av aktsamhetskraven åsidosatts kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent. Avdragets storlek påverkas av bland annat den tid som kravet åsidosatts, egendomens värde, platsen för stölden, om egendomen placerats lättillgängligt för en tjuv eller om stöldbegärlig egendom exponerats för obehöriga. I allvarliga fall kan avdraget bli större, till och med så att du inte får någon ersättning. I lindriga fall kan avdraget bli mindre eller inget alls.

**Hur egendom värderas och ersätts****Värderings- och ersättningsregler**

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna nedan för ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska ERV avgör formen av ersättning.

Kommer egendom som Europeiska ERV ersatt till rätta ska försäkrad genast lämna det till Europeiska ERV. Vill försäkrad behålla egendomen ska ersättningen återbetalas till Europeiska ERV.

Värderingen av egendomen görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när försäkrad tidigast kan bestämman sitt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen. Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning som kan lämnas enligt värderingsreglerna nedan. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, d.v.s. utan hänsyn till försäkrads personliga känslor för föremålet.

**Värderingsgrupp 1**

Värderingsgruppen omfattar:

- böcker, antikviteter och konstverk
- smycken
- föremål helt eller delvis av guld, silver eller platin
- pärlor och ädelstenar
- föremål tillhörande övriga värderingsgrupper och som ingår i samlingar eller har allmänt samlarvärde.

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadefallet.



Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

### Värderingsgrupp 2

Värderingsgruppen omfattar:

- fotografier, film, skiv- och bandupptagningar
- föremål som försäkrad själv gjort för sitt personliga bruk, t.ex. hemsydda kläder, hemlagad mat och modeller.

Skada värderas till marknadsvärdet om sådant finns och i annat fall till återanskaffningskostnaden för råmaterialet.

### Värderingsgrupp 3

Värderingsgruppen omfattar andra föremål än de som ingår i värderingsgrupperna 1-2.

Skada värderas till vad det kostar att köpa ett nytt föremål som är så lika det skadade som möjligt. Om försäkrad inte återanskaffar det skadade föremålet inom sex månader eller om föremålet minskat i värde med mer än 33 % av priset för ett nytt, betalas dagsvärdet.

Dagsvärdet är det värde ett föremål har sedan man från kostnaden för ett nytt föremål dragit av värdeminskningen för ålder, slitage, omodernitet och minskad användbarhet.

### Besiktning och reparation

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Europeiska ERV vill utföra med anledning av inträffad skada.

Reparation får – utöver vad som följer av punkten Räddningsåtgärder – ske endast efter Europeiska ERVs godkännande. Beträffande valet av reparatör och reparationsmetod och material skall Europeiska ERVs anvisningar följas.

Skadade föremål skall behållas till dess Europeiska ERV medger annat.

### Räddningsåtgärder

Den försäkrade skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

## PERSONFÖRSENING/ANKOMSTFÖRSENING, FÖRSENING AV INCHECKAT BAGAGE, STREJKSKYDD SAMT RESESTARTSKYDD

### Personförsening/Ankomstförsening

Om den försäkrades för resan utnyttjade kollektiva färdmedel (flyg, buss, tåg eller båt) i kollektiv passagerartrafik försenas mer än fyra timmar lämnas ersättning med 3 000 SEK. Därefter lämnas ersättning med ytterligare 3 000 SEK för varje påbörjad 12-timmarsperiod. Dock högst 12 000 SEK/kort.

### Försening av incheckat bagage vid utlandsresa

Om den försäkrades incheckade bagage, vid utlandsresa med utresa från Norden, inte lämnats ut inom fyra respektive 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, är den försäkrade berättigad till inköp av tillhörigheter som saknas på grund av förseningen och som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål. Hyra likställs med inköp.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än fyra timmar 2 000 SEK per väska. Högst ersättning är 6 000 SEK per resesällskap eller
- mer än 48 timmar 5 000 SEK per väska. Högst ersättning är 10 000 SEK per resesällskap.

Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts. Om Europeiska ERV begär det ska inköpskvitto i original uppvisas. Transportföretagets intyg om försening ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

### Inskränkningar i bagageförseningsförsäkringen

- Försäkringen gäller inte för bagageförsening på hemresa till Sverige.

### Strejkskydd

Blir tjänsteresa försenad eller avbruten i mer än 24 timmar till följd av lockout, strejk eller fackliga åtgärder, kan den försäkrade få ersättning för merkostnader för boende och återresa till hemorten i Sverige.

### Begränsningar

Tjänsteresan måste vara köpt före det att strejken eller lockouten brutit ut eller varslats för att ersättning ska utgå. Ersättning lämnas bara för sådana kostnader som varit nödvändiga och skäliga. Ersättning lämnas med högst 2 250 SEK per försäkring.

### Resestartskydd - Flyg

Kommer den försäkrade inte fram i tid till den plats där tjänsteresan med flyg ska börja, lämnas ersättning för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan.

### Försening av kollektiva färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det kollektiva färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, väderlekhinder, tekniskt fel eller trafikolycka.

### Begränsningar

Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäliga. Högst ersättningsbelopp är 10 000 SEK per försäkring.

### Försening av privat bil

Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och förseningen beror på trafikolycka under den direkta färden till tjänsteresans utgångspunkt.

### Begränsningar

Endast händelse som styrkts med polisintyg och bärgningsräkning ersätts. Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäliga. Högst ersättningsbelopp är 10 000 SEK per försäkring.

### Gemensamma undantag

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

## ANSVAR SOM PRIVATPERSON

### Vad ansvarsskyddet gäller för

Ansvarsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär.

Försäkringen gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som han förorsakat någon under försäkringstiden.

### Försäkringsbelopp

Högst ersättningsbelopp vid varje skadetilfälle är 5 000 000 SEK vid personskada och 1 000 000 SEK vid sakskada. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.



Om person med hemvist i Sverige har rätt till skadestånd ska skälig ersättning för personskada bestämmas enligt svensk rätt.

### Försäkringens omfattning

Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska ERV gentemot den försäkrade att

1. utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
2. förhandla med den som kräver skadestånd
3. föra försäkrads talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som försäkrad åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
4. betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge.

### Skada på förhyrd bostad eller hotellrum

Europeiska ERV betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad utanför hemorten samt inventarier däri, dock endast i den mån skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.

#### Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig.

### Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för

1. ersättningskyldighet till någon del som den försäkrade tagit på sig att svara för utöver gällande skadeståndsrätt
2. skada på egendom som den försäkrade eller någon annan av dem som försäkringen gäller för hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
3. skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller som innehavare av tomträtt
4. Försäkringen omfattar inte ansvar för dig i egenskap av ägare, förare eller brukare av
  - motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon eller terrängsläp då skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet. Begränsningen avser inte eldriven rullstol och inte heller motordrivet trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktigt
  - luftfartyg, svävare eller hydrokopter
  - båt, kanot, segelbräda och övriga vattenfarkoster. Begränsningen avser dock inte skadestånd för personskada som orsakas med båt som är högst fem meter lång, har högst fem hästkrafters motorstyrka och högst fem kvadratmeters segelyta.
5. skada som uppkommit i samband med att den försäkrade eller någon annan av dem som försäkringen gäller för utför uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse
6. skada som försäkrad orsakat medlem i sin egen familj.

### Vad försäkrad särskilt ska iaktta om han krävs på skadestånd

Om den försäkrade krävs på skadestånd och utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för Europeiska ERV.

Blir det rättegång ska den försäkrade genast underrätta Europeiska ERV om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för Europeiska ERV.

## RÄTTSSKYDD SOM PRIVATPERSON

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkrad som privatperson i egenskap av resenär.

### Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt eller som efter prövning där kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen, eller motsvarande domstol utomlands.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för

- tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även för tvister utomlands. Tvist med Europeiska ERV om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där den försäkrade inte har ett befogat intresse att få sin sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge och barns boende om tvisten uppkommer tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller sammanboendet upphörde
- tvister som har samband med den försäkrades arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- tvister som har samband med borgensåtaganden av den försäkrade – eller andra avtal som den försäkrade ingått – till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet (även tilltänkt förvärvsverksamhet)
- tvister som har samband med ekonomiska åtgärder som till sin typ eller sin omfattning är ovanliga för en privatperson
- tvister som har samband med överlåtna krav
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring
- tvister som avser skadestånd eller annat anspråk riktat mot försäkrad på grund av uppsåtliga brott som den försäkrade begått eller misstänks ha begått
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot den försäkrade om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkring
- tvister som gäller den försäkrade i egenskap av ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp, luftfartyg, skepp eller båt. När försäkrad tillfälligt hyrt eller lånat motorfordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp eller fritidsbåt utanför Norden omfattas den försäkrade dock av tjänstereseförsäkringens rättsskydd. Skyddet gäller för den försäkrade i egenskap av förare eller brukare och omfattar även sådana brottmål som täcks av rättsskydd i motorfordons- och båtförsäkring.

### Vilket ombud försäkrad kan välja

För att få rättsskydd måste den försäkrade alltid anlitat ett ombud. Ombudet ska vara advokat eller biträdande jurist anställd på advokatbyrå. Den försäkrade kan även anlitat annat lämpligt ombud. Den försäkrade och Europeiska ERV kan i så fall begära att Svensk Försäkrings Nämnder avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

Europeiska ERV, advokat eller biträdande jurist har rätt att begära prövning av skäligheten av arvode eller andra kostnadsanspråk hos Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd. Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist

på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

### Vilka kostnader försäkringen ersätter

Försäkrad bör i första hand anlita rättshjälp eftersom Europeiska ERV inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts.

Försäkrad kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och om försäkrad inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bl. a att Europeiska ERV inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motparten.

### De kostnader som avses är

1. ombuds arvode och omkostnader
2. kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning
3. kostnader för bevisning i rättegång
4. expeditionskostnader i domstol
5. rättegångskostnader som försäkrad ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols prövning av tvisten
6. rättegångskostnader som försäkrad vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt försäkrad att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

### Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för

1. eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade eller annan försäkrad
2. verkställighet av dom, beslut eller avtal
3. merkostnader som uppstår om försäkrad anlitar flera ombud eller byter ombud
4. ersättning till skiljemän
5. den tilläggsavgift som ska utgå enligt 14 § rätts-hjälpslagen. (I vissa fall har rättssökande att svara för 10 % av rättshjälpskostnaderna)
6. kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 8 § rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skulle ha gjorts om den försäkrade i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp
7. ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att försäkrad bytt ombud eller valt ombud som med hänsyn till omständigheterna inte anses lämpligt.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 75 000 kr. En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida.

Även om den försäkrade har flera tvister ska de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

### Utanför Norden

Försäkringen gäller även för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller fritidsbåt som försäkrad tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

### Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder Europeiska ERV i försäkrads rätt mot motpart eller staten.

### ÖVERFALLSSKYDD (PERSONSKADA)

#### Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för personskada som tillfogats den försäkrade genom misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld.

#### Begränsning

Försäkringen gäller inte i den mån gärningsmannen förmår betala skadeståndet.

#### Undantag

Europeiska ERV betalar normalt inte skada som försäkrad har tillfogats

1. när den försäkrade var påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
2. när den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
3. i samband med att försäkrad gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.

#### Vad försäkrad ska iaktta vid skada

Om försäkrad blir skadad måste försäkrad lämna alla upplysningar och handlingar som visar att denne är berättigad till skadestånd.

För att Europeiska ERV ska kunna lämna ersättning måste den försäkrade göra sannolikt att försäkrad inte kan utfå ersättning av gärningsmannen. Om det är ovisst om gärningsmannen kan betala måste den försäkrade – om Europeiska ERV så begär – föra talan mot gärningsmannen. Om Europeiska ERV begär att den försäkrade för talan mot gärningsmannen betalar Europeiska ERV rättegångskostnader som inte kan ersättas genom den allmänna rättshjälpen.

För att Europeiska ERV ska kunna avgöra om försäkrad behöver föra talan i rättegången eller ej är det av största betydelse att den försäkrade så fort som möjligt lämnar oss alla upplysningar av betydelse.

#### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada uppgår till 500 000 SEK. Ersättning bestäms enligt reglerna i 1:3 och 1:5 Skadeståndslagen.

Det händer att domstol jämkar skadeståndet på grund av gärningsmannens personliga förhållanden (t.ex. minderårighet, sinnessjukdom eller ekonomiska förhållanden).

Europeiska ERV betalar i sådana fall fullt skadestånd utan jämkning. Utdömer domstol på grund av medgivande eller annan anledning högre belopp än vad som är praxis enligt skadeståndslagen lämnas dock ersättning med högst det belopp som skulle utdömts enligt reglerna i skadeståndslagen.

### KRIS

#### Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för psykisk ohälsa som uppstått som en direkt följd av en ersättningsbar traumatisk skadehändelse i den försäkring genom vilken du är försäkrad.

**Krisbehandling**

Vi lämnar ersättning för högst 10 behandlingstillfällen per person och skadehändelse hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Behandlingen ska vara påbörjad inom två år från det att försäkringsfallet inträffade och ska vara avslutad inom ett år från första behandlingstillfället.

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per person och skadehändelse.

**Försäkringen gäller inte**

Om försäkrad utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd eller du tillfogats skada av någon som omfattas av försäkringen.

**SJÄLVRISKS KYDD****Vid avbeställning**

Om avbeställningsskydd eller avbeställningsförsäkring köpts och betalats samtidigt med bindande anmälan till resa, betalas vid avbeställningsskada som ersätts enligt avbeställningsskyddets/försäkringens villkor ersättning för den del av kostnaderna som inte ersätts av avbeställningsskyddet/försäkringen. Resan ska ha beställts genom svensk resebyrå eller svensk researrangör. Premien för avbeställningsskyddet/försäkringen ersätts inte.

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr/kort.

Skadeanmälan ska åtföljas av skriftlig dokumentation i original som styrker

- att ersatt avbeställningsskada föreligger
- kostnaden för avbeställningsskyddet
- att expeditionsavgift erlagts alternativt att självriskan avdragits
- orsaken som ligger till grund för avbeställningen.

**ALLMÄNNA BESTÄMMELSER****När nytecknad och ändrad försäkring börjar gälla**

Europeiska ERVs ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då ansökan om försäkring gjordes.

**Om oriktiga uppgifter lämnas till Europeiska ERV**

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att Europeiska ERV är fritt från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

**Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring**

När du har tecknat gruppörsäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss. Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar.

Under försäkringstiden kan du säga upp försäkringsavtalet när som helst.

**Gemensamma bestämmelser**

Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

**Premien**

Premien beräknas för ett kalenderår i taget och bestäms på grundval av försäkringens omfattning, gruppens sammansättning och Europeiska ERVs premietariff.

**Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

**VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR****Skadeanmälan**

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Organisationsnummer: 502005-5447

**För omedelbar assistans dygnet runt vid allvarliga olycks- eller sjukdomsfall, kontakta Europeiska ERV Alarm. Telefon: + 46 (0)770-456 920****Skadeanmälan ska innehålla följande:**

- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som
- visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

**Sjukdom eller olycksfall på resmålet**

- Kvitton på vårdkostnader i original
- Läkarintyg, journalhandlingar från vårdgivare
- Kvitton på merkostnader såsom transportkostnad.

**Resgodsskydd**

- Kvitto/verifikation som styrker innehav av egendom.
- Polisanmälan vid förlust.
- Intyg som visar förlustanmälan avseende incheckat bagage.

**Försening av bagage**

- Bagageförseningsintyg (P.I.R- Property Irregularity Report)
- Kvitton på inköp.

**Vid personförsening**

- Förseningsintyg från transportföretaget

**Olycksfall**

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

**Självriskskydd avbeställning**

Skriftlig dokumentation i original som styrker

- att ersatt avbeställningsskada föreligger
- kostnaden för avbeställningsskyddet
- att expeditionsavgift erlagts alternativt att självriskan avdragits
- orsaken som ligger till grund för avbeställningen.

**Dubbelförsäkring och återkrav**

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

**Högsta ersättning per försäkrad**

Om försäkrad även omfattas av annan kompletterande kortförsäkring där kortet är utgivet av Swedbank eller Entercard och Europeiska Rejseförsäkring är försäkringsgivare utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

**Gemensamma undantag**

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.

Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

**Framkallande av försäkringsfall**

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet kan ersättning sättas ned eller utebli.

**Tidpunkt för betalning av ersättning**

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du som försäkrad fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

**Efterskydd**

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

**Krig, strejk, konkurs med mera**

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder resa
- myndighetsingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jord-skalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare/hotell går i konkurs.

**Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans**

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

**Force majeure**

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

**Försäkringsavtalslagen med mera**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104 och övrig svensk rätt.

**Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

**Behandling och utlämnande av personuppgifter**

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skydds nivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Data-skyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner.

Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

## OM DU INTE ÄR NÖJD

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman, e-post: [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se).

## RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån ger kostnadsfritt råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner.

Box 24 215

104 51 Stockholm

Tel +46(0)8-22 58 00

### Allmänna Reklamationsnämnden

ARN prövar klagomål från privatpersoner. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174

101 23 Stockholm

Tel +46(0)8-508 860 00

### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med aningen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring.