







Entercard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Entercard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Entercard om företaget varit normalt aktsamt. Entercard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av Entercards grova vårdslöshet.

#### 43. Klagomål och Prövning utanför domstol

Vid tvist med Entercard har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En ansökan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Entercard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med Entercard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Entercard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Entercard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

#### 44. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Entercard ska tvisten avgöras av svensk domstol. Entercard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

#### 45. Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att Kortinnehavaren undertecknar detta avtal samtycker Kortinnehavaren till den behandling av personuppgifter som beskrivits under punkt Behandling av personuppgifter. Samtycket kan när som helst återkallas.

#### 46. Övriga villkor

<b>Räntor f.n.</b>	
Årsränta	12,20% per år
<b>Avgifter f.n.</b>	
Årsavgift ordinarie	195 kr per år
Årsavgift Nyckelkund	0 kr (ingår i konceptet Nyckelkund)
Årsavgift extrakort	0 kr per år
Valutaväxlingspåslag	1,65 % på valutakursen
Pappersavi	0 kr
E-faktura	0 kr
Förseningsavgift	100 kr
Kontantuttag	3 %, lägst 45 kr
Kopia av köpnota	100 kr per köpnota
Kopia av månadsräkning	30 kr
Nyprägling av kort	75 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Övertrasseringsavgift	105 kr
Uppläggning av amorteringsplan	150 kr
Expressutskick av kort inom Sverige	350 kr
Kortlån	7,95% per år

Såvida inte särskilt individuellt erbjudande gäller.

#### Kreditkostnad för icke Nyckelkund

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000 kr	14,39%	10 729 kr
15 000 kr	12,99%	15 997 kr
20 000 kr	12,29%	21 264 kr
25 000 kr	11,88%	26 531 kr
30 000 kr	11,61%	31 798 kr
35 000 kr	11,41%	37 065 kr
40 000 kr	11,27%	42 333 kr
50 000 kr	11,06%	52 867 kr
60 000 kr	10,93%	63 401 kr
100 000 kr	10,66%	105 539 kr

#### Kreditkostnad för Nyckelkund

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000 kr	10,25%	10 534 kr
15 000 kr	10,25%	15 802 kr
20 000 kr	10,25%	21 069 kr
25 000 kr	10,25%	26 336 kr
30 000 kr	10,25%	31 603 kr
35 000 kr	10,25%	36 870 kr
40 000 kr	10,25%	42 138 kr
50 000 kr	10,25%	52 672 kr
60 000 kr	10,25%	63 206 kr
100 000 kr	10,25%	105 344 kr

#### Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförmummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av EnterCard.

### SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Betal- och kreditkort Mastercard utges av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice Kort 0771-48 00 40, e-post [kundservice@entercard.se](mailto:kundservice@entercard.se). Entercard driver finansieringsrörelse. Entercard samarbetar med Swedbank och Sparbankerna som förmedlar Entercards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för betal- och kreditkort Mastercard. Varje månad erhåller Kontohavaren en månadsfaktura redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 150 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfakturan.

I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till punkten Övriga villkor i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Entercard. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Entercard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullt.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Entercard men inte godtar Entercards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel. 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel. 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.