

Betalningsskydd Plus

Betalskydd vid Ofrivillig arbetslöshet, Tillfällig arbetsoförmåga, Sjukhusvistelse, Diagnos av allvarlig sjukdom samt vid Dödsfall
Frivillig grupp försäkring, för- och efterköpsinformation, gäller från och med 2023-03-01

För- och efterköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Några av de viktigaste begränsningarna framgår under rubriken "Viktiga undantag och begränsningar". Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Entercard Group AB på tel.nr. 08-737 14 00. Observera att informationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren på www.entercard.se.

Vad är Betalskydd

Betalskydd är en frivillig grupp försäkring. Om du drabbas av sjukdom eller arbetslöshet, eller om du under mer än 3 dagar i följd blir inlagd på sjukhus (gäller endast egenföretagare), kan försäkringen täcka upp till den avtalade månadsbetalning som gäller för ditt betal- och kreditkort på skadedatumet. Ersättning lämnas i maximalt 240 dagar förutom vid sjukhusvistelse då ersättning lämnas i maximalt 90 dagar. Vid dödsfall och allvarlig sjukdom kan försäkringen täcka avskrivning av utestående skuldsaldo på skadedagen, dock maximalt beviljad kreditgräns.

Vem kan teckna försäkringen

För att kunna teckna försäkringen måste du uppfylla följande krav:

- vara mellan 18 och 65 år;
- vara kvalificerad kredittagare och huvudkörtinnehavare av ett betal- och kreditkort hos Entercard;
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige, Norge eller Danmark vid försäkringens beviljande;
- vara inskriven i och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Vad försäkringen gäller för

- Om du skulle bli sjukskriven till minst 50% i mer än 30 dagar i följd.
- Om du skulle bli arbetslös i mer än 30 dagar i följd på grund av uppsägning från arbetsgivaren (gäller ej för egenföretagare).
- Om du skulle diagnostiseras med en allvarlig sjukdom (enligt definitionen i ditt villkor)
- Om du skulle bli inlagd på sjukhus i mer än 3 dagar i följd (gäller endast egenföretagare).
- Om du skulle avlida på grund av sjukdom eller olycksfall.

Hur stor försäkringsersättningen är

Vid ett godkänt försäkringsfall avseende sjukskrivning, arbetslöshet eller sjukhusvistelse lämnas ersättning månadsvis beräknad på 12,5% av din utestående skuld vid tidpunkten för skadehändelsen. Ersättning lämnas i maximalt 240 dagar förutom för sjukhusvistelse då ersättning lämnas i maximalt 90 dagar. Ersättningen vid dödsfall och allvarlig sjukdom löser hela din utestående skuld vid tidpunkten för skadehändelsen, dock max beviljad kreditlimit.

Upphörande av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen som annars löper på en månad i taget, men försäkringen upphör när den första av följande omständigheter inträder:

- den dag du fyller 67 år;
- datumet för upphörande om du själv väljer att säga upp försäkringen, om Entercard säger upp gruppavtalet eller om försäkringsgivaren säger upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104);
- det datum då kreditavtalet med Entercard upphör;
- när försäkringspremien inte har betalats trots påminnelse härom; eller
- vid dödsfall.

Om Entercard säger upp gruppavtalet som ligger till grund för den frivilliga grupp försäkringen upphör försäkringsskyddet för samtliga försäkrade vid den tidpunkt som anges i uppsägningen. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen.

Exempel på vad försäkringen inte omfattar

- skada som uppkommit innan försäkringens startdatum;
- skada som uppstått under kvalificeringstiden.

Viktiga undantag och begränsningar

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna i försäkringen.

- Arbetslöshet som beror av att tidsbegränsad anställning upphört i enlighet med det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren;
- Arbetsoförmåga, sjukhusvistelse, dödsfall till följd av sjukdom eller olycksfall som du konsulterat läkare eller fått vård för under den senaste 12-månadersperioden innan försäkringens startdatum.
- Diagnos av allvarlig sjukdom som är en konsekvens av sjukdom som förelåg vid försäkringens startdatum

Självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk

Viktigt

Om du inte uppfyllt samtliga teckningskrav när försäkringen tecknades kan försäkringsersättning helt utebli. Du är själv betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt betal- och kreditkort hos Entercard till dess att du sänt in all dokumentation och mottagit beslut om att ditt skadeärende har godkänts.

Försäkringspremie

Försäkringspremien framgår av ditt försäkringscertifikat och beräknas som en procentandel av din utestående kreditkulda månattigen. Premien faktureras i samband med månadsavräkningen för ditt kredit- och betalkort. Det inte möjligt att genom eget val påverka försäkringens omfattning eller premie.

Ångerrätt

År köpet av försäkringen gjort via kundservice eller online gäller distansavtalslagen (2005:59). Distansavtalslagen ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring. Vänd dig till kundservice på telefon 08-737 14 00 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

Om du vill anmäla en skada

Skador anmäls direkt via <https://www.entercard.se/anmalskada/> Eller via mejl till: betalningsskydd@willis.com
Telefon: 08-5463 5996.

Om du inte är nöjd

Din handläggare

Om du är missnöjd med beslutet av din skadeanmälan ska du i första hand kontakta den person som handlagt ditt ärende. De flesta missförstånd kan klaras upp den vägen.

Klagomålsansvarig

Om du vill framföra ett klagomål mot något av AmTrust-bolagen, vänligen kontakta klagomålsansvarig på tel. nr. +46 8 440 38 20, e-post klagomal@amtrustgroup.com eller via brev ställt till AmTrust Nordic AB, Klagomålsansvarig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Om vi inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar efter det att klagomålet inkommit till oss kommer vi att kontakta dig och förklara orsaken till varför svaret dröjer samt informera om när vi kan förväntas lämna ett svar.

Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med en skada kan du få beslutet omprövat av försäkringsgivaren genom att kontakta AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, telefon 08-440 38 20. Om en tvist uppstår mellan dig och försäkringsgivaren kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23, Stockholm www.arn.se.

Försäkringsgivare och dess generalagent

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB (556671-5677), Linnégatan 14, 114 47 Stockholm. Förhållandet att AmTrust Nordic AB är generalagent kan kontrolleras hos Finansinspektionen, www.fi.se.

Försäkringsgivaren och generalagenten benämns gemensamt "AmTrust". AmTrust står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. AmTrust utför inte någon opartisk eller personlig analys och tillhandahåller inte rådgivning om försäkringsbolagets försäkringar.

Anställd personal hos AmTrust har fast lön och påverkas inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till dig som kund. Anställda hos AmTrust Nordic AB omfattas av ett incitamentsprogram baserat på det årsresultat som bolaget levererar till koncernbolag inom AmTrust-koncernen.

Försäkringsadministratör

Willis Towers Watson Sweden AB
Adress: Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige.
E-post: betalningsskydd@willis.com
Telefonnummer: 08-5463 5996.

Försäkringen förmedlas via

Entercard Group AB - Anknuten Försäkringsförmedlare
Organisationsnummer: 556673-0585
Adress: R1 Kundservice, 105 34 Stockholm, Sverige.
E-post: kundservice@entercard.com
Växelnummer: 08-737 1400.

Nordiccom ApS - Försäkringsförmedlare
Cvr-nr 32939600
Adress: Drejervej 17, 2400 København NV, Danmark.
E-post: info@nordic-com.dk
Telefonnummer: +45 88 77 68 00.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.amtrustnordic.se

Information om försäkringsförmedlaren

Information för dig som tecknar försäkringen via försäkringsförmedlaren Entercard

Tillstånd och tillsyn

I tillägg till vad som ovan sägs lämnas även denna information i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution; Försäkringsgivare är AmTrust International Underwriters DAC. Entercard Group AB är anknuten försäkringsförmedlare och har ingått avtal med försäkringsgivaren om att förmedla denna produkt. Entercard är, såsom Anknuten förmedlare, registrerat hos Bolagsverket och kan kontrolleras genom kontakt med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamheten är Finansinspektionen: Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. AmTrust kan på begäran upplysa om en anställd hos Entercard om en anställds rätt att förmedla försäkringar.

Vägledning

Du kan få vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket eller av din kommunala konsumentrådgivning. Se kontaktuppgifter nedan.

Ansvarsförsäkring

Försäkringsgivaren är ansvarig för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund till följd av att förmedlaren uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt god försäkringsförmedlarsed (FFL 5 kap. 4 §). Krav kan ställas inom skälig tid från det du upptäckte skadan till försäkringsgivaren AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Kvalificerat innehav och intressekonflikter

Entercard har inga ägarintressen i eller ägs till någon del av ett försäkringsbolag. Entercard har upprättat riktlinjer för undvikande av intressekonflikter. Syftet med dessa riktlinjer är att undvika att en kund drabbas negativt av en intressekonflikt.

Grund för distributionen

Entercard ger inte rådgivning på grundval av en personlig behovsanalys. Bolaget distribuerar endast försäkringar från försäkringsbolag Entercard samarbetar med.

Pris- och ersättningsinformation

En andel av den premie du som kund betalar för försäkringen går direkt till Entercard Group AB, org.nr. 556673-0585 ("Entercard"), i form av ersättning. Ersättningen används bland annat till att täcka kostnader för den dagliga verksamheten, såsom kostnader för marknadsföring, kundvård, utbildning och IT-system. Ersättningen uppgår till ca. 67% av total premie och erhålls av Entercard innan Entercard vidarebefordrar resterande del av premien till försäkringsgivaren.

Kontaktuppgifter

Försäkringsförmedlaren

Entercard Group AB
Organisationsnummer: 556673-0585
Adress: R1 Kundenservice, 105 34 Stockholm, Sverige.
E-post: kundsERVICE@entercard.com
Växelnummer: 08-737 1400.

Kontaktuppgifter tillsynsmyndigheter

- **Finansinspektionen**
Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, fi.se, finansinspektionen@fi.se
- **Konsumentverket**
Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se
- **Bolagsverket**
85181 Sundsvall, 060-18 40 00, bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se
- **Central Bank of Ireland**
Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, +353 (0)1 224 6000, enquiries@centralbank.ie

Information för dig som tecknar försäkringen via försäkringsförmedlaren Nordiccom

Tillstånd och tillsyn

Nordiccom ApS, cvr-nr 32939600, ("Nordiccom") är en försäkringsförmedlare med tillstånd från danska Finanstilsynet. Nordiccom bedriver gränsöverskridande försäkringsförmedlingsverksamhet i Sverige och har tillstånd att distribuera både liv- och skadeförsäkring. Nordiccoms tillstånd kan kontrolleras i svenska Finansinspektionens företagsregister, www.fi.se. Nordiccom står även under tillsyn av svenska Konsumentverket avseende marknadsföring och reklam. Myndigheternas kontaktuppgifter hittar du längst ned i dokumentet.

Kontroll av anställda förmedlare

De anställda som förmedlar försäkring hos Nordiccom, samt vilken typ av försäkringar dessa förmedlare har rätt att distribuera, kan kontrolleras hos Finanstilsynet.

Vägledning

Du kan få vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket eller av din kommunala konsumentrådgivning. Se kontaktuppgifter nedan.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Nordiccom rörande Nordiccoms distribution av försäkring, vänligen kontakta Nordiccoms klagomålsansvarig Per Emborg-Albrektsen, Per.Emborg-Albrektsen@nordiccom.dk.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Nordiccom kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomålet kommer besvaras snarast och om Nordiccom inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Nordiccom kommer Nordiccom att kontakta dig och förklara orsaken till detta och informera om när du kan förväntas få ett svar. Om en tvist uppstår mellan dig och Nordiccom kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23, Stockholm, www.am.se.

Ansvarsförsäkring

Nordiccom och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som Nordiccom kan ådra sig mot dig som är kund. Försäkringen är tecknad hos Ryan Specialty Group Denmark A/S, Strandvejen 125. Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Nordiccoms agerande har vällat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot Ryan Specialty Group Denmark A/S. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Nordiccom om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är EUR 1 260 820 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 1 891 230.

Kvalificerat innehav och intressekonflikter

Nordiccom har inga ägarintressen i eller ägs till någon del av ett försäkringsbolag. Nordiccom har upprättat riktlinjer för undvikande av intressekonflikter. Syftet med dessa riktlinjer är att undvika att en kund drabbas negativt av en intressekonflikt.

Grund för distributionen

Nordiccom ger inte rådgivning på grundval av en personlig behovsanalys. Bolaget distribuerar endast försäkringar från försäkringsbolag Nordiccom samarbetar med.

Pris- och ersättningsinformation

En andel av den premie du som kund betalar för försäkringen går direkt till Entercard Group AB, org.nr. 556673-0585 ("Entercard"), i form av ersättning. Ersättningen används bland annat till att täcka kostnader för den dagliga verksamheten, såsom kostnader för marknadsföring, kundvård, utbildning och IT-system. Ersättningen uppgår till ca. 67% av total premie och erhålls av Entercard innan Entercard vidarebefordrar resterande del av premien till försäkringsgivaren. Entercard ersätter i sin tur Nordiccom för den försäkringsförmedling Nordiccom utför. Nordiccoms ersättning från Entercard är 300 DKK per timme.

Kontaktuppgifter

Försäkringsförmedlaren

Nordiccom ApS
Drejervej 17, 2400 København NV, Danmark.
E-post: info@nordic-com.dk
Telefonnummer: +45 88 77 68 00.

Kontaktuppgifter tillsynsmyndigheter

- **Finansinspektionen**
Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, fi.se, finansinspektionen@fi.se
- **Konsumentverket**
Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se
- **Finanstilsynet**
Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark, +45 33 55 82 82, finansstilsynet@ftnet.dk