

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

2023-09-06

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| Kreditgivare Organisationsnummer Adress | Entercard Group AB 556673-0585 105 34 Stockholm | | | |
| Kreditförmedlare Organisationsnummer Adress | Swedbank AB 502017-7753 105 34 Stockholm Bergslagens Sparbank AB 516401-0109 Box 74, 711 22 Lindesberg Bjursås Sparbank 583201-2495 Mårtsbovägen 2, 790 21 Bjursås Dalslands Sparbank 562500-5243 Box 33, 464 21 Mellerud Ekeby Sparbank 543002-7341 Box 6, 267 03 Ekeby Falkenbergs Sparbank 549000-5484 Box 32, 311 21 Falkenberg Fryksdalens Sparbank 574000-3420 Box 223, 686 25 Sunne Hälsinglands Sparbank 587500-7196 Box 1202, 824 15 Hudiksvall Häradssparbanken Mönsterås 532800-6209 Box 93, 383 22 Mönsterås Högsby Sparbank 532800-6217 Box 134, 579 23 Högsby Ivetofta Sparbank i Bromölla 538201-3109 Box 42, 295 21 Bromölla Kinda Ydre Sparbank 522001-5985 Box 93, 590 40 Kisa Laholms Sparbank 549201-6059 Box 77, 312 22 Laholm Lekebergs Sparbank 575001-9803 Box 66, 716 21 Fjugesta Leksands Sparbank 583201-2529 Box 77, 793 22 Leksand | Lönneberga-Tuna-Vena Sparbank 533200-5189 Tunavägen 2, 577 90 Vena Markaryds Sparbank 529000-8506 Box 124, 285 23 Markaryd Mjölby Sparbank 565000-6520 Box 4025, 512 60 Överlida Norrbärke Sparbank 583800-5246 Box 505, 777 25 Smedjebacken Orusts Sparbank 558500-7999 Box 73, 473 22 Henån Roslagens Sparbank 514400-7399 Box 236, 761 23 Norrtälje Sala Sparbank 579500-4133 Box 43, 733 21 Sala Sidensjö Sparbank 589600-6219 Bredåker 101, 893 95 Sidensjö Skurups Sparbank 548000-7409 Box 14, 274 21 Skurup Snapphanebygdens Sparbank 537000-9598 Box 33, 282 03 Bjärnum Sparbanken Alingsås AB 556809-0855 Box 553, 441 16 Alingsås Sparbanken Boken 537600-6234 Möllevägen 1, 312 53 Hishult Sparbanken Eken AB 516406-0674 Brunnsgatan 1, 362 51 Ryd Sparbanken Gotland 534000-5775 Visbyvägen 35 B, 622 54 Roma Kloster Sparbanken Göinge AB 516406-0716 Box 103, 288 22 Vinslöv | Sparbanken i Enköping 517000-6505 Box 912, 745 25 Enköping Sparbanken i Karlshamn 536200-9481 Box 44, 374 21 Karlshamn Sparbanken Lidköping AB 516401-0166 Box 2410, 531 02 Lidköping Sparbanken Nord 598800-4817 Box 735, 941 28 Piteå Sparbanken Rekarne AB 516401-9928 Kungsgatan 5, 631 93 Eskilstuna Sparbanken Skarborg AB 516401-0141 Box 163, 532 22 Skara Sparbanken Skåne AB (publ) 516401-0091 Box 530, 291 25 Kristianstad Sparbanken Tanum 555900-2695 Box 3, 457 21 Tanumshede Sparbanken Tranemo 565500-6152 Box 202, 514 24 Tranemo Sparbanken Västra Mälardalen 578500-7120 Box 904, 731 29 Köping Sparbanken Sjuhärad AB 516401-9852 Box 1730, 501 17 Borås Södra Dalarnas Sparbank 516406-1185 Box 204, 775 28 Hedemora Södra Hestra Sparbank 528500-6408 Box 14, 314 21 Hyltebruk Sölvesborg-Mjällby Sparbank 536200-9457 Box 77, 294 22 Sölvesborg Sörmlands Sparbank 516401-9639 Box 156, 641 22 Katrineholm | Tidaholms Sparbank 567200-4883 Box 23, 522 21 Tidaholm Tjustbygdens Sparbank AB 516401-0224 Box 322, 593 24 Västervik Tjörns Sparbank 553300-7943 Box 55, 471 21 Skärhamn Ulricehamns Sparbank 565500-6145 Box 304, 523 26 Ulricehamn Vadstena Sparbank 524000-5719 Box 155, 592 23 Vadstena Valdemarsviks Sparbank 525002-3982 Box 144, 615 23 Valdemarsvik Varbergs Sparbank AB 516401-0158 Box 74, 432 22 Varberg Westra Wermlands Sparbank 572000-4489 Box 19, 671 21 Arvika Vimmerby Sparbank AB 516401-0174 Box 103, 598 22 Vimmerby Virserums Sparbank 533200-5247 Srorgatan 8, 570 80 Virserum Ålems Sparbank 532800-6282 Box 15, 384 02 Ålem Åse Viste Sparbank 569000-6670 Box 210, 467 23 Grästorps Åtvidabergs Sparbank 522001-5886 Box 246, 597 25 Åtvidaberg Ölands Bank AB 516401-0034 Box 26, 387 21 Borgholm |

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

| | |
|---|---|
| Typ av kredit | Betalkort med eventuellt avtalade tilläggstjänster (försäkringar etc.) för anställda i företag med avtal om företagskort, benämnt Betalkort Företag med privat betalningsansvar. |
| Det sammanlagda kreditbeloppet | Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan. |
| Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i> | Krediterna disponeras med ett betalkort. Krediterna görs tillgängliga vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster i tjänsten hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands, där så medges. |
| Kreditavtalets löptid | Avtalet om betalkort gäller tills vidare. |

| | |
|---|--|
| <p>Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas</p> | <p>Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro. Betalningar skall göras varje månad med 100 % av kontoskulden.</p> <p>Du kan när som helst välja att helt eller delvis betala krediten i förtid.</p> <p>En inbetalning täcker skulden i följande ordning; eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.</p> |
| <p>Det totala belopp som du ska betala</p> <p>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</p> | <p>15 798 kr. Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediten är använd och om den är nedbetald.</p> <p>I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: hela krediten om 15 000 kr utnyttjas och återbetalas varje månad under 12 månader. Vidare har en aviavgift debiterats varje månad samt en årsavgift.</p> <p>Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.</p> |

3. Kreditkostnader

| | |
|--|---|
| <p>Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet</p> | <p>0,0 %</p> <p>Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.</p> |
| <p>Effektiv ränta</p> <p><i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.</i></p> <p><i>Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i></p> | <p>10,46 %</p> <p>Den effektiva räntan är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediten är använd och om den är nedbetald. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Hela krediten om 15 000 kr har utnyttjas och återbetalas varje månad under 12 månader. Vidare har en aviavgifts debiterats varje månad samt en årsavgift. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.</p> |
| <p>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</p> <ul style="list-style-type: none"> — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst? <p>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</p> | <p>Nej</p> <p>Nej</p> |
| <p>Härtill hörande kostnader</p> | |
| <p>Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden</p> | <p>Ja</p> |
| <p>Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)</p> | <p>Kontantuttagsavgift 3 %, lägst 45 kr.</p> <p>Valutaväxlingspåslag 1,65 % på valutakursen.</p> |
| <p>Andra kostnader i samband med kreditavtalet</p> | <p>Årsavgift ordinarie 570 kr. Aviavgift 19 kr.</p> |
| <p>Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet</p> | <p>Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kredittagaren underrättats om densamma.</p> <p>Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Kostnader i samband med försenade betalningar</p> <p><i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i></p> | <p>Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 95 kr samt dröjsmålsränta om 24 %. Därutöver utgår påminnelseavgift om 50 kr och eventuella lagstadgade inkassokostnader.</p> <p>Dröjsmålsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfallodag.</p> <p>Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor (ej lagstadgade inkassokostnader) utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande.</p> <p>Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kredittagaren underrättats om densamma.</p> <p>Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.</p> |
|---|--|

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

| | |
|--|---|
| <p>Ångerrätt</p> <p><i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i></p> | <p>Ja</p> |
| <p>Förtidsåterbetalning</p> <p><i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i></p> | <p>Ja</p> |
| <p>Sökning i en databas</p> <p><i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i></p> | |
| <p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal</p> <p><i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i></p> | |
| <p>Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts</p> | <p>Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande.</p> |

1. Avtal

Avtal om Betalkort Företag Privat är ett avtal med Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, om betalkort utgivet av Entercard med viss högsta köpråns (kredit) som beviljats person, nedan kallad Kontohavare, som under tecknat kontoansökan eller på annat sätt ingått avtalet.

Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat kortkonto. Kontohavare förbinder sig att till Entercard, eller till den som Entercard överfåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. Entercard åger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Entercard ska i sådana fall underrätta Kontohavaren i enlighet med Konsumentkreditlagen. Kontohavare har inte rätt att överlåta krediten till annan utan Entercards skriftliga medgivande.

Kontohavare ska vid ansökningsstillfället vara anställd eller liknande hos part som träffat anslutningsavtal med Entercard.

Entercard har rätt att när som helst under avtalstiden begära i kompletterande kundkännedomsinformation om Kontohavare och/ eller Kortinnehavare. Kontohavaren ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till Entercard.

2. Definitioner

Autentisering

Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betalningstjänst-leverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Betalningsorder

Order från Kortinnehavare till Entercard att en transaktion ska genomföras.

Effektiv ränta

Med effektiv ränta avses, ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet.

Entercard

Entercard Group AB, org nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice 08-737 12 00, www.entercard.se. Styrelsens säte är Stockholm.

Kort

Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortet kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion

En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

Personlig behörighetsfunktion

Personligt anpassade funktioner som Entercard eller annan betalningstjänstleverantör tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobil BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare etc.

Personlig kod

Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är pinkod och lösenord, SMS-kod och Mobil BankID.

Sammanlagt belopp

Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kreditiden. Det sammanlagda beloppet är uträknat utifrån förutsättningen att krediten är återbetald på en månad. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

Stark kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara Kortinnehavaren vet,
- något som bara Kortinnehavaren har,
- en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

3. Registrering, tillsyn och tillsynsmyndighet

Entercard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag, som har tillstånd att tillhandahålla betalningstjänster samt är kreditgivare. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

4. Köpråns

Beviljad köpråns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Sådan gråns får aldrig överskridas.

5. Kreditförmedlare

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer är i så fall angiven i ansökan.

6. Villkor för utnyttjande av krediten

Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt Kontohavaren och Entercard kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor. Entercard har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgråns om skål härför föreligger till en kreditgråns som Entercard anser skålilig, dock lågst ned till ett belopp motsvarande vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet. Sådan sänkning kan tidigast ske två veckor från det att Entercard har avsånt meddelande till Kontohavaren om att kreditgrånsen kommer att sånkas.

7. Användning av kort

Kortet kan användas av Kontohavare för betalning av varor och tjänster hos företaget som godkånner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljör i Sverige och utomlands dår så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljör dår det kråvs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil, klocka eller annan mobil enhet i vilken kortuppgifternas lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomfås genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljör dår kortets närvaro inte kråvs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Exempel på miljör dår kortets närvaro inte kråvs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljör användas för insåttning av medel på kortkonto.

För att en transaktion ska kunna genomfås måste Kontohavare uppgive information enligt vad som kråvs i punkten Godkånne till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder.

Kortkontot får inte användas på sådånt såt att ett tillgodohavande uppstår, inbetalning ska ske med högst skulden på kortkontot. Kontohavaren godkånner att Entercard betalar ut eventuellt tillgodo till Kontohavaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehas av Kontohavaren.

8. Giltighetstid för kort

Kortet gåller till utgången av det år och den månad som år angivet på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Entercard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgå. När utbyteskort erhålits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

9. Villkor för hantering av kort m.m.

Kortet får endast användas av Kontohavare för transaktioner i tjänsten. Kortinnehavaren år skyldig att vid mottagande av kortet förstora eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet år personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan ån den som kortet år utfårdat till. Det gåller oavsett om överlånmandet medför en större risk för att kortet anvånds obehörigt eller inte.

Kortet år en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande såt som pengar och andra värdehandlingar. Kontohavare ska vidta erforderliga åtgårder för att skydda sig mot att kortet anvånds obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfålligt boende eller i fordon, vaska, jackficka eller liknande som inte år under uppsikt.

I miljör dår stöldrisken år stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel hårpå år offentliga miljör såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vånthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklådningsrum, transportmedel, torg, badstrånder, marknader och arbetsplatser samt åven bostad som lämnas olåst eller med åppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgårder för att skydda enheten.

Om Kontohavaren/Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för kóp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kontohavaren/Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlig het att anvånda de lagrade kortuppgifterna.

Kontohavare år skyldig tillse/forsåkra sig om att den beviljade kreditgrånsen ej överskrids för de uttag, inkóp

eller betalningar som ska belasta kortkontot. Detta gåller åven i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte anvånds i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Entercards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försåndelse. Vidaresånding av kort sker på Kontohavarens egen risk.

10. Sårer internethandel

Kortet år åppet för internethandel, om Kontohavaren ånskar stånge av möjlig heten att anvånda kortet för internethandel ska Kontohavaren kontakta Entercard.

Kontohavaren ansluts automatisk till Entercards vid var tid gållande tjänst för sårer internethandel.

För lösenord (Mobil BankID) tillåmpas samma regler som gåller vid personlig kod. Sårskilt hånvisas till punkterna "Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner" och "Ansvar vid obehöriga transaktioner".

Entercard får med omedelbar verkan avsluta tjänsten för sårer internethandel om Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till ett icke ringa avtalsbrott eller i annat fall dår skålilig grund föreligger.

11. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare år skyldig att:

- omedelbart förstora kodkuvert och/eller kodlapp efter att ha tagit del av Personlig kod,
- om möjlig het finns att sjål välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådånt såt att utom-stående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fåst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet,
- åndra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kånedom om koden, samt
- om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil Bank ID) finns lagrad på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgårder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstånkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen spårras.

Kontohavaren ska vara vaksam vid anvåndningen av sina Personliga Behörighetsfunktioner och år skyldig att inte anvånda dessa på ett såt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens kortkonto eller tjänster hos Entercard. Kontohavaren år också skyldig att, når de Personliga Behörighetsfunktionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för under tecknande och ta stålning till om Kontohavaren vill skriva under.

12. Spårranmålan

Spårranmålan ska göras snarast efter upptåckt av förlust av kortet eller om det kan misstånkas att någon obehörig fått kånedom om en personlig kod, eller att kortet/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstånkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spårras. Se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmålan kan göras dygnet runt till Spårservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till och från Spårservice spelas normalt in.

13. Entercards rätt att spårra kort respektive utnyttjande av kredit

Entercard förbehåller sig råtten att med omedelbar verkan spårra anvåndning av kort, vilket också innebår att råtten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omstånigheter föreligger:

- om sårer anvåndning av kort kan åventyras exempelvis av tekniska skål,
 - vid misstanke om icke godkånd eller bedråglig anvåndning av kort,
 - en våsentlyg åkad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar,
 - avtalet har upphört att gålla, eller
 - om Entercard bedömer att kundkånedom betråffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gållande lag om åtgårder mot penningtvåt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att Entercard inte kan uppfylla nämnda lag.
- ## 14. Ansvar vid obehöriga transaktioner
- Kontohavaren och annan som enligt avtalet år behörig att anvånda kortet år skyldig att;
- skydda de Personliga behörighetsfunktionerna

som är knuta till Kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knuta till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Entercard tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobil BankID etc. Se punkten Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner,

- b) vid vetskop om att Kortet kommit bort eller använts obehörigen snarast kontakta Entercard och spärra Kortet, se punkten 12 Spärranmälan, samt
- c) i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkten Villkor för hantering av kort. Om det har genomförts en obehörig transaktion ska Entercard, efter underrättelse från Kontohavaren, återbetala beloppet till Kontohavaren, om inte annat följer nedan.

Ansvär för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska Kontohavaren stå för högst 400 kr.

Ansvär vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta Entercard

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar Entercard så snart det kan ske efter att ha fått vetskop om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Entercard har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar Entercard inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot ifall stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Förlängd utredningstid

I vissa fall kan Entercard ha rätt till en förlängd utredningstid och Entercard är då skyldig att underrätta Finansinspektionen. Det gäller när Entercard har anledning att misstänka att Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavares återbetalningsskyldighet

I de fall Entercard har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Entercard därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Entercard har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

15. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kontohavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs även att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom personligkod, säkerhetskod, lösenord, Mobil BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kontohavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kontohavare – enligt de villkor och inom den tid som Kontohavare avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enkasta eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kontohavare vid beställning av tjänsten

eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänd detta.

16. Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavaren, överförs transaktionen till Entercard inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (inlösaren). Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsorderna till sälj företaget. Vid retur eller rättelse bokför Entercard beloppet på kontot så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört beloppet till Entercard. Entercard får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Efter det att Entercard mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Entercard kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att Entercard tagit emot en betalningsorder.

Vid eventuell retur/rättelse ställer Entercard returbeloppet till Kontohavares förhållande så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört beloppet till Entercard.

17. Begränsningar av säkerhetsskäl

Entercard tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Entercard kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

18. Betalning av varor och tjänster

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillåmpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kontohavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgränsen ej överskridits. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Entercard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

Kortet eller Kortkontot får inte användas för köp av eller överföring för:

1. investering i finansiella instrument (t.ex. aktier, binära optioner och andra derivat), eller
2. investering i digital valuta (kryptovaluta) som inte är reglerad av offentliga myndigheter.

Om Kortinnehavaren trots ovan stycke använder Kortet eller Kortkontot för sådant köp eller överföring är Kontohavaren ansvarig för debiterat belopp jämte ränta och eventuella övriga kostnader. Användning av Kortet/Kortkontot i strid med denna punkt betraktas som ett avtalsbrott som ger Entercard rätt att säga upp avtalet enligt punkt Uppsägning av avtal.

19. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kontohavare beställer varor och tjänster hos sälj företaget, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kontohavare skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställning men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företags villkor.

Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Entercard dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Entercard, som till sälj företaget.

20. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av Entercard eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Entercard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kontohavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförsäkring och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av Prisbilagan.

21. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Entercard tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som

bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller på den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med punkten Övriga villkor. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Entercard Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Vid uttag av utländsk valuta i en uttagsautomat i Sverige tillhörande Bankomat AB gäller istället följande. Växelkursen för uttag utgörs av den referensväxelkurs som används av Bankomat AB för aktuell valuta den dag uttagstransaktionen sker.

EES-valutor inom EES

För att underlätta en jämförelse av Entercards valutaväxlingspåslag presenterar Entercard också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Entercards hemsida. Om Kortinnehavaren initierar transaktion i en annan EES-valuta än svenska kronor, skickar Entercard information till Kortinnehavaren om Entercards valutaväxlingspåslag i relation till ECBs referensväxelkurs genom ett elektroniskt meddelande. För att Entercard ska kunna skicka sådan elektronisk information krävs att Kortinnehavaren anmäler via entercard.se/valuta, eller på annat sätt som Entercard anvisar, att Kortinnehavaren vill få sådan information och på vilket sätt, av de alternativ Entercard tillhandahåller, denne önskar få den. Kortinnehavaren har också möjlighet att, på sätt som framgår i entercard.se/valuta eller annat gränssnitt som anvisas av Entercard, när som helst välja att inte erhålla dessa meddelanden från Entercard längre. Om en transaktion initierats som av olika skäl inte fullföljs, t ex p g a att täckning saknas, kan Entercard ändå komma att skicka ut den elektroniska notifieringen. Den elektroniska notifieringen påverkar inte avtalets bestämmelser om när en korttransaktion anses vara godkänd eller när den är mottagen av Entercard.

Kortinnehavaren kan av sälj företaget eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Entercard inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Entercard skulle tillämpa för samma transaktion.

22. Information om transaktioner

Entercard lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden i enlighet med punkten Kommunikation. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomföra transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Har Kontohavaren inte erhållit ovanstående information trots att transaktioner skett föregående period ska Kontohavaren kontakta Entercard.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

Entercard har av Skatteverket ålagts viss rapporterings-skyldighet beträffande verkets utnyttjande utomlands.

23. Reklamation

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomföra transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Entercard på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Entercard härom och begära rättelse i enlighet med Entercards gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Entercard behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisänmälan bifogas på begäran av Entercard.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp får Kontohavaren framställa samma invändningar mot Entercard som mot sälj företaget.

24. Entercards ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kontohavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av

en betalningsorder svarar Entercard för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Entercard, är Entercard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Entercard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kortkontots kontoställning

till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Entercard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Entercard har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

25. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betalningstjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavare har rätt till återbetalning från Entercard av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för transaktionen och relevanta omständigheter.

På Entercards begäran ska Kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Entercard ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

26. Årsavgift

För kortet utgår en årsavgift, se Prisbilagan. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av Entercard eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavares kortkonto hos Entercard. Entercard förbehåller sig rätt att ändra årsavgift. Information härom tillställs Kontohavare i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

27. Övriga avgifter

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Entercard som ersättning för de kostnader Entercard har för krediten som sådan. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Entercard har rätt att ändra särskild avgift i den mån Entercards kostnader för den åtgärden avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter och räntor sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

För kortet utgår en aviavgift som erläggs av Kontohavaren månatligen, se Prisbilaga. Aviavgift utgår inte i de fall Kontohavaren har valt e-faktura.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till Entercard än sådana som förorsakats av Entercards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggs tjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som Entercard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av Prisbilagan. Ändring av sådana avgifter sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

Kontohavare ska även ersätta Entercard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Entercards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

28. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

29. Betalning

Hela skuldsaldot på kontot, enligt erhållen faktura, skall återbetalas till Entercard. Betalning skall ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen. Vid elektronisk betalning ska av Entercard uppgivet referensnummer (OCR-nummer) anges, betalning med pappersblankett ska göras med av Entercard förtryckt inbetalningskort.

30. Övertrassering, betalningsförsummelse

Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid sådan övertrassering har Entercard rätt att ta ut en övertrasseringsränta, se Prisbilagan.

Övertrasseringsavgift eller övertrasseringsränta utgår inte i det fall övertrasseringen beror på att Entercard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförsummelse har Entercard rätt att ta ut dröjsmålsränta, se Prisbilagan. Därutöver utgår påminnelseavgift, se Prisbilagan. Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfallodag.

Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för Entercard att installera utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten Entercards rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit. Övertrassering medför även rätt för Entercard att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som Entercard bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har Entercard rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

31. Uppsägning av avtal

Kontohavare och Entercard får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av Entercard ska ske senast två månader i förväg.

Entercard får dock säga upp detta avtal omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten, eller då Kontohavare/Kortinnehavare avsiktligt använt Kortet/Kortkontot för olagliga ändamål eller i strid med detta avtal, eller har lämnat felaktiga uppgifter när Kortkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte hade fått öppna ett sådant Kortkonto. Entercard får även säga upp detta avtal omedelbart om Entercard bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att Entercard inte kan uppfylla nämnda lag.

Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Skäl för uppsägning ska anges. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan. När avtalet upphör under löpande giltighetstid för kortet på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utställts på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Entercard i itu klippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

32. Villkorsändring

Entercard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

33. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren.

34. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Entercard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett ankytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- kreditkortsavtalet.

35. Kommunikation

Entercard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kortinnehavare som har applikationen

Företagskort kan Entercard lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt. För andra viktiga meddelanden, exempelvis vid misstanke om obehörig användning, spärr av kort, säkerhetsrisker med kortet kan Entercard kontakta Kontohavaren/Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex.

via telefonsamtal eller SMS. Entercard kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Entercard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Entercards hemsida.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

36. Applikationstjänster

Entercard ger Kortinnehavaren tillgång via nätverk för datakommunikation (Internet) till applikationstjänster som Entercard vid var tid erbjuder. Genom applikationen Företagskort tillhandahåller Entercard f.n. bland annat möjlighet att ta del av information om transaktioner och se pinkod kopplad till kortet m.m. För användning av applikationen Företagskort gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som Entercard vid var tid meddelar på applikationen Företagskort. Kortinnehavaren är införstådd med att till applikationen Företagskort anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Kortinnehavarens medgivande behöver inhämtas. Entercard har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Entercards uppfattning finns en påtaglig risk att Entercard eller dess kunder lider skada genom att Entercard fortsättningsvis tillhandahåller applikationen Företagskort. Likaså har Entercard rätt att avbryta/spärra applikationen Företagskort vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

37. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

38. Språk

För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationerna mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

39. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta Entercard under adress Entercard Group AB, Betalkort Företag Privat, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, epost och telefonnummer.

40. Ansvarsbegränsning

Entercard ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Entercard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Entercard att avvärja trots alla ansträngningar. Entercard ansvarar inte heller då Entercard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Entercard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Entercard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Entercard om företaget varit normalt aktsamt. Entercard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av Entercards grova vårdslöshet.

41. Klagomål och Prövning utanför domstol

Vid tvist med Entercard har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Entercard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med Entercard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Entercard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Entercard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

42. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Entercard ska tvisten avgöras av svensk domstol. Entercard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

SÅRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Betalkort Företag Privat utges av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. 08-737 14 00, tel. Betalkort Företag Privat 08-737 12 00, e-post business.card@entercard.com.

Entercard driver finansieringsrörelse. Entercard samarbetar med Swedbank och sparbankerna som förmedlar Entercards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betalkort. Det kan användas i tjänsten för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i villkoren för Betalkort Företag Privat. Varje månad erhåller Kontohavare en faktura redovisande transaktioner och eventuellt belopp att betala. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen vilken anges på fakturan.

I punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till Prisbilagan i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Entercard. Årsavgift betalas årsvis i förskott och debiteras uppläggningsmånaden. Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Entercard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betalkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kontohavare har reklamerat hos Entercard men inte godtar Entercards bedömning, kan Kontohavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel. 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

VILLKOR AUTOGIRO

Nedan villkor för Autogiro gäller för Kontohavare som har medgivit till betalning via Autogiro vid ansökan av Betalkort Företag Privat.

Beskrivning

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t.ex. bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddela belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)
Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro
Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

Information om behandling av personuppgifter

Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Räntor f.n.

| | |
|----------------------|-------------|
| Dröjsmålsränta | 24 % per år |
| Övertrasseringsränta | 24 % per år |

Avgifter f.n.

| | |
|---|---|
| Årsavgift | 570 kr |
| Årsavgift med Tjänstereseförsäkring | 710 kr |
| Kontantuttag | 3 % på uttagsbeloppet, dock lägst 45 kr |
| Aviavgift | 19 kr |
| Valutaväxlingspåslag | 1,65 % på valutakursen |
| Påminnelseavgift | 50 kr |
| Uppläggning av betalplan | 150 kr |
| Expressutskick av kort inom Sverige | 350 kr |
| Utskick av kort utomlands via Servicelinjen | 400 kr |
| Kopia av köpnota | 100 kr |
| Kopia av faktura | 30 kr |
| Nyprägling av kort | 75 kr |
| Adressefterforskning | 40 kr |

Såvida inte särskilt individuellt erbjudande gäller.

Effektiv ränta

| | |
|-----------|---------|
| 15 000 kr | 10,46 % |
|-----------|---------|

Sammanlagt belopp

15 798 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 15 000 kr.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Entercard

INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur Entercard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

Inledning/kontaktuppgifter

Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (org. nr.556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta Entercard via vår hemsida www.entercard.se, telefon 08-737 14 00 eller via post till Entercard Group AB, 105 34 Stockholm.

1. Vilken information samlar vi in om dig?

Entercard behandlar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som Entercard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera information om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betalad skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer.

Entercard lagrar också information om dina kontoaktiviteter inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med Entercard, t.ex. samtal och e-post till kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att inhämta marknadsinformation i syfte att marknadsföra våra tjänster.

Om du besöker våra webbplatser behandlas dina personuppgifter i enlighet med vår cookie policy.

2. Varför samlar vi in dessa uppgifter och hur länge sparas de

Entercard använder våra kunders personuppgifter för de syften och med stöd av de rättsliga grunder som anges nedan. Primärt behövs dina uppgifter för att kunna ingå och administrera avtal samt för att uppfylla lagkrav. Om uppgifter inte lämnas i samband med en ansökan, kan ansökan inte hanteras. Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt för något av de angivna ändamålen enligt nedan.

Att ingå och administrera avtal och kundrelationer (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Huvudsyftet med Entercards behandling av dina personuppgifter är att ha en grund för kredit- och riskbedömning, för beslut om avtal (till exempel om kreditkort eller lån) ska ingås, administrering av ditt avtal eller din ansökan och hantering av uppsägning. Att kunna dokumentera vilka avtal som har ingåtts och vilka ansökningar om avtal som har avslagits, identifiera kund vid återkomst till tjänster och produkter och föra löpande kommunikation med kund om dennes tjänster och produkter, exempelvis per SMS, telefon, e-post, internetbank, utifrån säkerhet och lämplighet av kommunikation i utvald kanal. Även administrera befintliga avtal vilket innefattar fakturering och fullgörande av de förpliktelser som Entercard har åtagit sig i enlighet med avtalet(en) med kunden.

Uppgifter som lämnats för ansöknings syften där ansökan avslås raderas efter 30 dagar.

Personuppgifter som har betydelse för det avtalsrättsliga förhållandet mellan Entercard och kunden lagras normalt så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år på grund av regler om preskription. I vissa fall kan dock uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Entercard måste uppfylla.

Överensstämmelse med laglig skyldighet (GDPR Artikel 6.1 c)

Entercard behandlar dina personuppgifter för att uppfylla de juridiska skyldigheter som åligger Entercard enligt lagstiftning om t.ex. konsumentkrediter, kapitaltäckning, penningväxt, bokföring och riskhantering samt för att hantera förfrågningar från offentliga myndigheter.

Lagring av personuppgifter för bokföringsändamål måste sparas i sju år från räkenskapsårets slut.

Entercard har en rättslig förpliktelse att verifiera din identitet. Personuppgifter som erhållits i samband med kundkontroll och utredningar av misstänkta transaktioner sparas för att identifiera och hantera risken för penningväxt och finansiering av terrorism. Den personliga informationen lagras för detta ändamål i 5 år från det att kundrelationen avslutades eller transaktionen ägde rum.

Användning av personuppgifter baserat på Entercards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f)

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar kan du kontakta oss, se kontaktuppgifter ovan. Entercard behandlar personuppgifter med stöd av berättigat intresse enligt nedan;

- Entercard använder profilering (se punkt 6) för att genomföra kundanalys i marknadsförings syfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktions-övervakning för att motverka bedrägeri, penningväxt samt i direktmarknadsförings syfte.
- Entercard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverks- eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrlig tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna.
- Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden och applikationer så att Entercard kan leverera och utveckla tjänster med bra kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.
- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:
 - Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och kampanjer och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditförslag, andra kreditkort och lån.
 - Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår kreditgivningspolicy.
 - Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
 - Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan sker så länge det är nödvändigt utifrån det specifika ändamålet, vilket i många fall innebär så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och Entercard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats.

Entercard behandlar också personuppgifter i samband med inkasso tills fordran har återbetalats och kan komma att lämna personuppgifter till inkassobolag.

Samtycke (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 a)

I vissa fall utgör ditt samtycke den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter. Du får då uttryckligen lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Vi har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket. För att återkalla ett lämnat samtycke kan du kontakta vår kundtjänst, se kontaktuppgifter ovan.

3. Vilka mottagarkategorier och mottagare delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs enligt gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Våra leverantörer och samarbetspartners tillhandahåller tjänster åt oss och hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter på ett säkert sätt enligt avtal och alltid med beaktande av sekretess och skydd för personuppgifter.

Våra största leverantörer/samarbetspartners som tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd är TietoEvyry, Cap Gemini AB, Signicat AB.

Våra leverantörer/samarbetspartners som utfärdar kreditkort är bland annat Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB. Exempel på andra leverantörer är UC AB (kreditupplysning), FICO (för att motverka bedrägeri).

Entercard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har nödvändiga säkerhetsåtgärder på plats för alla system och medarbetare som behandlar dina personuppgifter.

Entercard behöver i vissa fall dela dina personuppgifter med leverantörer/ samarbetspartners utanför EU/EES-området. När Entercard överför personuppgifter utanför EU/EES-området säkerställer Entercard tillsammans med relevant leverantör/ samarbetspartner att överföringen sker enligt kraven i GDPR och att den europeiska standarden för dataskydd följs genom att överföring och övrig behandling från tredjeland bara äger rum om;

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet. Information om vilka länder som EU-kommissionen har fattat adekvansbeslut för hittar du på EU-kommissionens och Integritetsskyddsmyndighetens webbsidor.
- Det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser med kompletterande skyddsåtgärder vid behov. EU-kommissionens standardavtalsklausuler hittar du på EU-kommissionens och Integritetsskyddsmyndighetens webbsidor.
- I övrigt är tillätet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Du kan kontakta dpo@entercard.com för att få mer information om överföringar till länder utanför EU/EES-området.

Eftersom Entercard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter och externa revisionsföretag och kan i vissa andra fall även behöva dela dina personuppgifter enligt lag/ föreskrift. Entercard kan behöva dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

4. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos Entercard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag).
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och om möjligt överföra personuppgifter till annan tjänsteleverantör, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet. Denna rätt omfattar endast sådana personuppgifter som behandlas med stöd av avtal eller samtycke.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direktmarknadsföring (se punkt 5) och annan användning baserad på berättigat intresse.
- Rätt att erhålla manuell hantering vid automatiserade beslut (se punkt 6).

För att utnyttja dina rättigheter kan du kontakta Entercard, se kontaktuppgifter ovan. Din begäran och/eller invändning prövas av Entercard i det enskilda fallet. I vissa fall kan Entercard inte lämna ut eller radera uppgifter eller begränsa eller stoppa behandling, exempelvis om uppgifterna fortfarande behövs för att hantera avtalsförhållandet, om uppgifterna utgör affärshemlighet eller intern bedömning som kan orsaka skada för verksamheten till följd av utlämning eller på grund av lagstiftning.

Hur kan du kontrollera dina personuppgifter?

Du kan få en översikt över dina personuppgifter och din kontoinformation via personuppgifter.entercard.se eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter, t.ex. namn och adressuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt från SPAR. För att uppdatera information i SPAR, kontakta Skatteverket.

5. Rätt att invända mot direktmarknadsföring

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom och tacka nej till all direktmarknadsföring. Du kan ange eller ändra dina val via internetbanken eller genom att ringa kundservice. Vid marknadsföring via e-post kan du även använda avprenumereringslänken i e-postmeddelandet.

6. Automatiserat beslutsfattande och profilering

För att trygga effektiviteten och objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet använder vi automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från

Entercards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med Entercard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder och inkluderar profilering.

Profilering innebär en automatisk behandling av personuppgifter för att bedöma vissa personliga egenskaper för att analysera eller förutsäga exempelvis ekonomisk situation, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende eller vistelseort.

Automatiskt beslutsfattande som omfattar profilering används även för övervakning för att motverka bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Du har rätt till en manuell omprövning i de fall ett automatiskt beslutsfattande har lett till rättsliga följder eller på liknande sätt i betydande grad har påverkat dig. Har du frågor eller behöver du en manuell granskning av t.ex. din ansökan kan du alltid kontakta vår kundtjänst.

7. Kontaktinformation – dataskyddsmyndighet och dataskyddsombud

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, (IMY):

Integritetsskyddsmyndigheten
Telefon: 08-657 61 00
E-post: imy@imy.se

Postadress:
Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114, 104 20 Stockholm

Du kan kontakta Entercards dataskyddsombud på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.

Det här dokumentet, *Information om hantering av personuppgifter* kan komma att uppdateras och du hittar den senaste versionen på Entercards hemsida.