

## VILLKOR BETALKORT FÖRETAG FÖRETAGET MED BETALNINGSANSVAR UTGIVNINGSDATUM 2023-09-06

### 1. Avtal

Avtal om Betalkort Företag är ett avtal med Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, om betalkort utgivet av Entercard med viss högsta köpråns (kredit) som beviljats det företag, den institution eller myndighet, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan eller på annat sätt ingått avtalet. Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till konto, nedan kallat kortkonto.

Person som givits rätt att disponera ett kort tillhörande kontot utfärdat i sitt eget namn kallas nedan Kortinnehavare. Kontohavare åtar sig att ansvara för att samtliga Kortinnehavare följer dessa kontovillkor.

Kontohavare förbinder sig att till Entercard, eller till den som Entercard överlätit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. Entercard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Kontohavare har ej rätt att överlåta krediten till annan utan Entercards skriftliga medgivande.

Lagen om betal tjänster ska – vad gäller bestämmelser i lagen som kan avtalas bort – ej vara tillämplig på avtalet i den mån ej annat framgår av dessa villkor.

Entercard har rätt att när som helst under avtalstiden begära i kompletterande kundkännedomsinformation om Kontohavare och/eller Kortinnehavare. Kontohavaren ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till Entercard.

### 2. Definitioner

#### Autentisering

Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betal tjänst-leverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

#### Betalningsorder

Order från Kortinnehavare till Entercard att en transaktion ska genomföras.

#### Entercard

Entercard Group AB, org nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08- 737 14 00, tel. 08 737 12 00, www.entercard.se. Styrelsens säte är Stockholm.

#### Kort

Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortet kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

#### Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller data trafik.

#### Obehörig transaktion

En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

#### Personlig behörighetsfunktion

Personligt anpassade funktioner som Entercard eller annan betal tjänst-leverantör tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare etc.

#### Personlig kod

Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är pinkod och lösenord, SMS-kod och Mobilt BankID.

#### Stark kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara Kortinnehavaren vet,
- något som bara Kortinnehavaren har,
- en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

#### Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

### 3. Registrering och tillsyn

Entercard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag, som har tillstånd att tillhandahålla betal tjänster samt är kreditgivare.

### 4. Köpråns

Beviljad köpråns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Sådan gråns får aldrig överskridas. Entercard har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgråns om skål hårför föreligger till en kreditgråns som Entercard anser skål, dock lågst ned till ett belopp motsvarande vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet. Sådan sänkning kan tidigast ske två veckor från det att Entercard har avsånt meddelande till Kontohavaren om att kreditgråns kommer att sånkas.

### 5. Användning av kort

Kortet får endast användas av Kortinnehavare i tjänsten för betalning av varor och tjänster hos företag som godkånner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan åven användas för uttag av kontanter i miljör i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavare både i miljör där det kråvs att själva kortet måste vara närvarande för att godkånande ska kunna ges till en transaktion och i miljör där endast kortuppgifter kråvs.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljör där det kråvs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil, klocka eller annan mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljör där kortets närvaro inte kråvs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.

Exempel på miljör där kortets närvaro kråvs är bemannade och obemannade terminaler och såljestålln där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljör där kortets närvaro inte kråvs är telefon- och internet-handel samt postorder.

Kortet kan åven i vissa miljör användas för insåttning av medel på kortkonto.

För åt en transaktion ska kunna genomförs måste Kortinnehavare uppgge information enligt vad som kråvs i punkten Godkånande till åt genomföra en transaktion respektive återkållelse av en betalningsorder.

### 6. Sårer internethandel

Kortet är öppet för internethandel, om Kontohavaren önskar stånga åt miljörheten åt anvånda kortet för internethandel ska Kontohavaren kontakta Entercard.

Kontohavaren ånsluts automatisk till Entercards vid var tid gållande tjänst för sårer internethandel.

För lösenord (Mobilt BankID) tillåmpas samma regler som gåller vid personlig kod. Sårskilt hånvisas till punkterna "Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner" och "Ansvar vid obehöriga transaktioner".

Entercard får med omedelbar verkan avsluta tjänsten för sårer internethandel om Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till ett icke ringa avtalsbrott eller i annat fall då skål grund föreligger.

### 7. Villkor för hantering av kort m.m.

Kortinnehavaren är skyldig åt vid mottagande av kortet förstöra eventuellt tidigare erhållt kort.

Kortet får endast användas av Kortinnehavare för transaktioner i tjänsten.

Kortet är personligt og får inte lånmas till eller användas av någon annan ån den som kortet är utfårdat till. Det gåller oavsett om överlånnandet medför en större risk för åt kortet anvånds obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling og ska förvaras og hanteras på samma betryggande såt som pengar og andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgårder för åt skydda sig mot åt kortet anvånds obehörigt. Kortet får t.ex. inte lånmas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfålligt boende eller i fordon, vaska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljör där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel hårpå är offentliga miljör såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vånthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklådningsrum, transportmedel, torg, badstrånder, marknader og arbetsplatser samt åven bostad som lånmas olåst eller med öppet fånster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras åt kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll og uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgårder för åt skydda enheten.

Om Kontohavaren/Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för kóp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kontohavaren/Kortinnehavaren för åt annan/obehörig inte har miljörhet åt anvånda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig åt tillse/förstå sig om åt den beviljade kreditgrånsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kortkontot. Detta gåller åven i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte anvånds åt strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Entercards försörg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försåndelse. Vidaresåndning av kort sker på Kontohavarens egen risk.

Det åligger Kontohavare åt se till åt Kortinnehavarens kort makuleras då dispositiionsråtten till kortet upphört. Kontohavare är ansvarig gentemot Entercard för skada, som uppkommit genom åt Kontohavare/Kortinnehavare ej iakttagit vad som ånges i denna punkt.

### 8. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner m.m.

Kortinnehavare är skyldig åt:

- omedelbart förstöra kodkuvert och/eller kodlapp efter åt ha tagit del av Personlig kod,
- om miljörhet finns åt själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse åt denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant såt åt utomstående får ånledning åt anta åt anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fåst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet,
- åndra personlig kod vid misstanke om åt annan fått kånnedom om detta,
- om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll og uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgårder för åt skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstånkas åt någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen spårras.

Kontohavaren ska vara vaksam vid anvåndningen av sina Personliga Behörighetsfunktioner og är skyldig åt inte anvånda dessa på ett såt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens kortkonton eller tjänster hos Entercard. Kontohavaren är också skyldig åt, når de Personliga Behörighetsfunktionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande og ta stålning till om Kontohavaren vill skriva under.

### 9. Spårrånålan

Spårrånålan ska göras snarast efter upptåckt av furlust av kortet eller om det kan misstånkas åt någon obehörig fått kånnedom om en personlig kod, eller åt kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet og enheten kommer bort eller om det kan misstånkas åt någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spårras. Se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmålan kan göras dygnet runt till Spårrservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till og från Spårrservice spelas normalt in.

### 10. Entercards rätt åt spårra kort respektive utnyttjande av kredit

Entercard förbehåller sig råtten åt med omedelbar verkan spårra anvåndning av kort, vilket också innebår åt råtten åt utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omståndigheter föreligger:

- om sårer anvåndning av kort kan åventyras exempelvis av tekniska skål,
- vid misstanke om icke godkånd eller bedråglig anvåndning av kort,
- en våsntligt ökad risk för åt betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar,
- eller avtalet har upphört åt gålla, eller
- om Entercard bedömer åt kundkånnedom betråffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gållande lag om åtgårder mot penningvåt og finansiering av terrorism eller om det finns ånledning åt anta åt Kontohavaren kommer åt agera så åt Entercard inte kan uppfylla nämnda lag.

Kontohavare kommer åt informeras om sådan spår via telefon eller på annat låmpligt såt.

### 11. Ansvar vid obehöriga transaktioner

Kortinnehavaren är skyldig åt:

- skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet, se punkten Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner,

- b) vid vetskap om att kortet kommit bort eller använts obehörigen snarast kontakta Entercard och spärra kortet, se punkten Spärranmälan,

- c) följa villkoren för användning och hantering av kortet.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras på grund av att en skyldighet enligt punkterna a-c ovan inte följts genom oaksamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ska Kontohavaren inte stå för förlust om den obehöriga transaktionen har initierats efter det att Kontohavaren eller Kortinnehavare har anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren eller Kortinnehavare genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kortinnehavare inte varit oaksam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kortinnehavaren inte kontaktar Entercard (gör en reklamation), utan onödigt dröjsmål från det att du har fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Kontohavaren ansvarar också för hela beloppet då Entercard har lämnat information om transaktionen till Kontohavaren och Kontohavaren/Kortinnehavaren inte har gjort en reklamation inom treton [13] månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är därvid även skyldig att betala belopp som påförts kortkontot genom att detta övertrasseras eller beviljad köpgräns överskridits.

Om Entercard efter att ha bedömt en reklamerad transaktion ersätter Kontohavaren med ett belopp och det därefter framkommer att Kontohavaren inte hade rätt till beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig till Entercard. Entercard har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

## 12. Giltighetstid för kort

Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är angivet på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Entercard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

**13. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder**  
Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs även att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord, Mobilt BankID, eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretag, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om – vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Entercard får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 14. Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder

Efter det att säljföretaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavaren, överförs transaktionen till Entercard inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (inlösaren). Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsorderna till säljföretaget. Vid retur eller rättelse bokför Entercard beloppet på kontot så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till Entercard. Entercard får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Efter det att Entercard mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Entercard kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker

normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att Entercard tagit emot en betalningsorder.

Vid eventuell retur/rättelse ställer Entercard returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till Entercard.

## 15. Begränsningar av säkerhetsskäl

Entercard tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Entercard kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

## 16. Betalning av varor och tjänster

Kortet får endast användas i tjänsten för betalning av varor och tjänster hos företaget som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgräns ej överskrids. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Entercard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företaget inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

Kortet eller Kortkontot får inte användas för köp av eller överföring för:

1. investering i finansiella instrument (t.ex. aktier, binära optioner och andra derivat), eller
2. investering i digital valuta (kryptovaluta) som inte är reglerad av offentliga myndigheter.

Om Kortinnehavaren trots ovan stycke använder Kortet eller Kortkontot för sådant köp eller överföring är Kontohavaren ansvarig för debiterat belopp jämte ränta och eventuella övriga kostnader. Användning av Kortet/Kortkontot i strid med denna punkt betraktas som ett avtalsbrott som ger Entercard rätt att säga upp avtalet enligt punkt Uppsägning av avtal.

## 17. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställning men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

## 18. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av Entercard eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Entercard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företaget behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av Prisbilagan.

## 19. Reklamation

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner underrätta Entercard härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Entercard behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polis-anmälan bifogas på begäran av Entercard.

Om utredning visar att återbetalning ska ske, åligger det Entercard att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till betalaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot säljföretaget.

## 20. Årsavgift

För kortet utgår en årsavgift, se Prisbilagan. Årsavgift utgår per kort och påförts kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om Kontohavaren lägger till ytterligare kort till kortkontot,

debiteras hänförlig avgift proportionerligt för innehavd tid till den ordinarie debiteringen var 12:e månad. Om avtalet avslutas av Entercard eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavarens kortkonto hos Entercard. Entercard förbehåller sig rätt att ändra årsavgift. Information härom tillställs Kontohavare i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

## 21. Övriga avgifter

Kontohavare är skyldig att betala avgifter till Entercard. Avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder som Entercard vid varje tid tillämpar. Entercard äger när som helst besluta om ändring av avgift.

Avgifter påförts kortkontot när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Gällande avgifter framgår av Prisbilagan. Kontohavare ska även ersätta Entercard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Entercards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig.

För kortet utgår en avavgift som erläggs av Kontohavaren månatligen, se Prisbilagan. Avavgift utgår inte i de fall Kontohavaren har valt e-faktura eller EDI.

## 22. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Entercard tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller på den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med punkten Övriga villkor. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Entercard Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Vid uttag av utländsk valuta i en uttagsautomat i Sverige tillhörande Bankomat AB gäller istället följande. Växelkursen för uttag utgörs av den referensväxelkurs som används av Bankomat AB för aktuell valuta den dag uttagstransaktionen sker.

## EES-valorer inom EES

För att underlätta en jämförelse av Entercards valutaväxlingspåslag presenterar Entercard också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Entercards hemsida. Om Kortinnehavaren initierar en transaktion i en annan EES-valuta än svenska kronor, skickar Entercard inte information om Entercards valutaväxlingspåslag i relation till ECBs referensväxelkurser genom ett elektroniskt meddelande.

Kortinnehavaren kan av säljföretag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Entercard inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Entercard skulle tillämpa för samma transaktion.

## 23. Betalning

Hela skuldsaldot på kontot, enligt erhållen faktura, ska återbetalas till Entercard. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen.

## 24. Övertrassering, betalningsförsummelse

Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att köpgräns överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid övertrassering har Entercard rätt att ta ut en övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta, se Prisbilagan. Övertrasseringsavgift eller övertrasseringsränta utgår inte i det fall övertrasseringen beror på att Entercard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförsummelse har Entercard rätt att ta ut förseningsavgift samt dröjsmålsränta, se Prisbilagan. Därutöver utgår påminnelseavgift, se Prisbilagan. Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras efter det att kvarstå ende betalning har erlagts. Övertrassering respektive betalningsförsummelse medför rätt för Entercard att inställa utnyttjandet av köpgränsen och att spärra kortet enligt punkten Entercards rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kreditgräns. Vid betalning har Entercard rätt att avräkna samtliga till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

## 25. Kommunikation

Entercard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal.

För andra viktiga meddelanden, exempelvis vid obehörig användning, spärr av kort eller säkerhetsrisker med kortet kan Entercard kontakta Kontohavaren/ Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t ex via telefonsamtal eller SMS. Entercard kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion.

Entercard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Entercards hemsida.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

## 26. Information om transaktioner

Entercard lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång per månad i enlighet med punkten Kommunikation. Om Kontohavare har tillgång till internetbanken för företag (hos Swedbank eller sparbankerna) tillhandahålls informationen via den kanalen Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare. Om Kortinnehavaren har tillgång till applikationen Företagskort tillhandahålls Kortinnehavarens transaktionsinformation via den kanalen.

Har Kontohavaren inte erhållit ovanstående information trots att transaktioner skett föregående period ska Kontohavaren kontakta Entercard.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas mot avgift information om transaktioner per post.

Entercard har av Skatteverket ålagts viss rapporteringskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

## 27. Entercards ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder, svarar Entercard för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Entercard, är Entercard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Entercard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Entercard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Entercard har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 28. Applikationstjänster

Entercard ger Kontohavaren/Kortinnehavaren tillgång via nätverk för datakommunikation (Internet) till applikationstjänster som Entercard vid var tid erbjuder. Genom applikationen Företagskort tillhandahåller Entercard f.n. bland annat möjlighet att ta del av information om transaktioner och se pinkod kopplad till kortet m.m. För användning av applikationen Företagskort gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som Entercard vid var tid meddelar på applikationen Företagskort. Kontohavaren / Kortinnehavaren är införstådd med att till applikationen Företagskort anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Kontohavaren/Kortinnehavaren medgivande behöver inhämtas.

Entercard har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Entercards uppfattning finns en påtaglig risk att Entercard eller dess kunder lider skada genom att Entercard fortsättningsvis tillhandahåller applikationen Företagskort. Likaså har Entercard rätt att avbryta/spärra applikationen Företagskort vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

## 29. Kontohavarens upplysningskyldighet

Kontohavare är skyldig att lämna Entercard den information om sin affärsverksamhet som Entercard anser erforderlig. Vid ändrad adress, bolagsform, förändring av ägarstruktur eller andra förändringar av betydelse rörande Kontohavare ska Entercard omedelbart skriftligen underrättas om den nya adressen respektive de nya förhållandena. Entercard avgör i dessa fall vilka åtgärder som eventuellt behöver vidtagas.

## 30. Uppsägning av avtal

Kontohavare respektive Entercard har rätt att säga upp detta avtal med en månads varsel. Entercard har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kontohavare/ Kortinnehavare har gjort sig skyldig till avtalsbrott, det finns skäligen anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Entercard, Kontohavarens kreditvärdighet försämrats eller då Kontohavare/Kortinnehavare avsiktligt använt Kortet/Kortkontot för olagliga ändamål, eller har lämnat felaktiga uppgifter när Kortkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontohavaren inte hade fått öppna ett sådant Kortkonto. Entercard får även säga upp avtalet omedelbart om Entercard bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att Entercard inte kan uppfylla nämnda lag. Uppsägning ska ske skriftligen. Om Kontohavare är enskild firma och om innehavaren av denna avlider eller får förvaltare förordnad för sig enligt 11 kap 7§ föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan. Om Kontohavare försätts i konkurs upphör avtalet med omedelbar verkan. När avtalet upphört att gälla får utfärdade kort inte användas. Kontohavare är skyldig att tillse att samtliga kort omedelbart makuleras och återsändes till Entercard.

## 31. Språk

För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska eller norska.

## 32. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

## 33. Villkorsändring

Entercard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att meddelande härom avsätts till Kontohavare. Om Kontohavare inte godkänner ändring får denne säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

Entercard får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Entercard informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

## 34. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de vid var tid gällande speciella försäkringsvillkoren.

## 35. Ansvarsbegränsning

Entercard ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om Entercard själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av Entercard, om Entercard varit normalt aktsam.

Om Entercard inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får åtgärden skjutas upp tills Entercard har möjlighet att genomföra den. Entercard ska då betala eventuell avtalad ränta enligt den räntesats som gällde på betalningsdagen. Om ränta inte har avtalats, är Entercard inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Entercard ansvarar inte för skada som beror på att Entercard inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som Entercard inte förfogar över. Entercard ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförts i nät som Entercard inte har kontroll över.

När Entercard medverkar till att genomföra betalningar och tillhandahåller andra betaltjänster ansvarar Entercard inte för skador som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Entercard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Entercard att avvärja trots alla ansträngningar. Entercard ansvarar i detta fall inte heller när Entercard handlar i enlighet med svensk lag eller EU-lagstiftning.

Entercard är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

Entercard ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

## 36. Internetbanken företag

### (hos Swedbank eller sparbankerna)

Kontohavare som är anslutna till internetbanken för företag (hos Swedbank eller sparbankerna) kan ta del av information om Betalkort Företag via internetbanken, detta innefattar bland annat information om kortkonto, köpgräns, kort, utnyttjad kredit och transaktioner.

## 37. Klagomål och tvist

Om Kontohavaren är missnöjd med Entercards hantering av en tjänst eller en produkt som dessa villkor gäller för, ska Kontohavaren framföra sitt klagomål och eventuella krav på ersättning till Entercard utan dröjsmål efter att Kontohavaren har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den händelse som klagomålet gäller.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte när Kontohavaren reklamerar transaktioner med kortet, i sådant fall ska Kontohavaren reklamera i enlighet med punkten Reklamation.

En tvist mellan Kontohavaren och Entercard med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt.

## VILLKOR AUTOGIRO

Nedan villkor för Autogiro gäller för Kontohavare som har medgivit till betalning via Autogiro vid ansökan av Betalkort Företag.

### Beskrivning

#### Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

#### Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

#### Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalnings sätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalnings sätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

#### Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

#### Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

#### Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

#### Information om behandling av personuppgifter

Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

#### Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Entercard.

**Räntor**

Dröjsmålsränta	24 % per år
Övertrasseringsränta	24 % per år

**Avgifter**

Årsavgift	450 kr
Årsavgift med Tjänstereseförsäkring	590 kr
Kontantuttag	3 % på uttagsbeloppet, dock lägst 45 kr
Aviavgift	19 kr
Valutaväxlingspåslag	1,65 % på valutakursen
Påminnelseavgift	50 kr
Uppläggning av betalplan	150 kr
Expressutskick av kort inom Sverige	350 kr
Utskick av kort utomlands via Servicelinjen	400 kr
Kopia av köpnota	100 kr
Kopia av faktura	30 kr
Nyprägling av kort	75 kr
Adressefterforskning	40 kr

**Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål**

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Entercard.

## INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur Entercard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

### Inledning/kontaktuppgifter

Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (org. nr.556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta Entercard via vår hemsida [www.entercard.se](http://www.entercard.se), telefon 08-737 14 00 eller via post till Entercard Group AB, 105 34 Stockholm.

### 1. Vilken information samlar vi in om dig?

Entercard behandlar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som Entercard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera information om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtgärdanden, civilstånd, boendeförhållanden, betalad skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer.

Entercard lagrar också information om dina kontoaktiviteter inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med Entercard, t.ex. samtal och e-post till kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att inhämta marknadsinformation i syfte att marknadsföra våra tjänster.

Om du besöker våra webbplatser behandlas dina personuppgifter i enlighet med vår cookie policy.

### 2. Varför samlar vi in dessa uppgifter och hur länge sparas de

Entercard använder våra kunders personuppgifter för de syften och med stöd av de rättsliga grunder som anges nedan. Primärt behövs dina uppgifter för att kunna ingå och administrera avtal samt för att uppfylla lagkrav. Om uppgifter inte lämnas i samband med en ansökan, kan ansökan inte hanteras. Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt för något av de angivna ändamålen enligt nedan.

#### Att ingå och administrera avtal och kundrelationer (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Huvudsyftet med Entercards behandling av dina personuppgifter är att ha en grund för kredit- och riskbedömning, för beslut om avtal (till exempel om kreditkort eller lån) ska ingås, administrering av ditt avtal eller din ansökan och hantering av uppsägning. Att kunna dokumentera vilka avtal som har ingåtts och vilka ansökningar om avtal som har avslagits, identifiera kund vid återkomst till tjänster och produkter och föra löpande kommunikation med kund om dennes tjänster och produkter, exempelvis per SMS, telefon, e-post, internetbank, utifrån säkerhet och lämplighet av kommunikation i utvald kanal. Även administrera befintliga avtal vilket innefattar fakturering och fullgörande av de förpliktelser som Entercard har åtagit sig i enlighet med avtalet(en) med kunden.

Uppgifter som lämnats för ansöknings syften där ansökan avslås raderas efter 30 dagar.

Personuppgifter som har betydelse för det avtalsrättsliga förhållandet mellan Entercard och kunden lagras normalt så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år på grund av regler om preskription. I vissa fall kan dock uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Entercard måste uppfylla.

#### Överensstämmelse med laglig skyldighet (GDPR Artikel 6.1 c)

Entercard behandlar dina personuppgifter för att uppfylla de juridiska skyldigheter som åligger Entercard enligt lagstiftning om t.ex. konsumentkrediter, kapitaltäckning, penningväxt, bokföring och riskhantering samt för att hantera förfrågningar från offentliga myndigheter.

Lagring av personuppgifter för bokföringsändamål måste sparas i sju år från räkenskapsårets slut.

Entercard har en rättslig förpliktelse att verifiera din identitet. Personuppgifter som erhållits i samband med kundkontroll och utredningar av misstänkta transaktioner sparas för att identifiera och hantera risken för penningväxt och finansiering av terrorism. Den personliga informationen lagras för detta ändamål i 5 år från det att kundrelationen avslutades eller transaktionen ägde rum.

#### Användning av personuppgifter baserat på Entercards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f)

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar kan du kontakta oss, se kontaktuppgifter ovan. Entercard behandlar personuppgifter med stöd av berättigat intresse enligt nedan;

- Entercard använder profilering (se punkt 6) för att genomföra kundanalys i marknadsförings syfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktions-övervakning för att motverka bedrägeri, penningväxt samt i direktmarknadsförings syfte.
- Entercard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverks- eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrlig tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna.
- Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden och applikationer så att Entercard kan leverera och utveckla tjänster med bra kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.
- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:
  - Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och kampanjer och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditförslag, andra kreditkort och lån.
  - Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår kreditgivningspolicy.
  - Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
  - Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan sker så länge det är nödvändigt utifrån det specifika ändamålet, vilket i många fall innebär så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och Entercard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats.

Entercard behandlar också personuppgifter i samband med inkasso tills fordran har återbetalats och kan komma att lämna personuppgifter till inkassobolag.

#### Samtycke (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 a)

I vissa fall utgör ditt samtycke den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter. Du får då uttryckligen lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Vi har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket. För att återkalla ett lämnat samtycke kan du kontakta vår kundtjänst, se kontaktuppgifter ovan.

### 3. Vilka mottagarkategorier och mottagare delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs enligt gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Våra leverantörer och samarbetspartners tillhandahåller tjänster åt oss och hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter på ett säkert sätt enligt avtal och alltid med beaktande av sekretess och skydd för personuppgifter.

Våra största leverantörer/samarbetspartners som tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd är TietoEvyry, Cap Gemini AB, Signicat AB.

Våra leverantörer/samarbetspartners som utfärdar kreditkort är bland annat Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB. Exempel på andra leverantörer är UC AB (kreditupplysning), FICO (för att motverka bedrägeri).

Entercard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har nödvändiga säkerhetsåtgärder på plats för alla system och medarbetare som behandlar dina personuppgifter.

Entercard behöver i vissa fall dela dina personuppgifter med leverantörer/ samarbetspartners utanför EU/EES-området. När Entercard överför personuppgifter utanför EU/EES-området säkerställer Entercard tillsammans med relevant leverantör/ samarbetspartner att överföringen sker enligt kraven i GDPR och att den europeiska standarden för dataskydd följs genom att överföring och övrig behandling från tredjeland bara äger rum om;

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet. Information om vilka länder som EU-kommissionen har fattat adekvansbeslut för hittar du på EU-kommissionens och Integritetsskyddsmyndighetens webbsidor.
- Det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser med kompletterande skyddsåtgärder vid behov. EU-kommissionens standardavtalsklausuler hittar du på EU-kommissionens och Integritetsskyddsmyndighetens webbsidor.
- I övrigt är tillätet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Du kan kontakta [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) för att få mer information om överföringar till länder utanför EU/EES-området.

Eftersom Entercard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter och externa revisionsföretag och kan i vissa andra fall även behöva dela dina personuppgifter enligt lag/ föreskrift. Entercard kan behöva dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

### 4. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos Entercard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag).
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och om möjligt överföra personuppgifter till annan tjänsteleverantör, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet. Denna rätt omfattar endast sådana personuppgifter som behandlas med stöd av avtal eller samtycke.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direktmarknadsföring (se punkt 5) och annan användning baserad på berättigat intresse.
- Rätt att erhålla manuell hantering vid automatiserade beslut (se punkt 6).

För att utnyttja dina rättigheter kan du kontakta Entercard, se kontaktuppgifter ovan. Din begäran och/eller invändning prövas av Entercard i det enskilda fallet. I vissa fall kan Entercard inte lämna ut eller radera uppgifter eller begränsa eller stoppa behandling, exempelvis om uppgifterna fortfarande behövs för att hantera avtalsförhållandet, om uppgifterna utgör affärshemlighet eller intern bedömning som kan orsaka skada för verksamheten till följd av utlämning eller på grund av lagstiftning.

#### Hur kan du kontrollera dina personuppgifter?

Du kan få en översikt över dina personuppgifter och din kontoinformation via personuppgifter.entercard.se eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter, t.ex. namn och adressuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt från SPAR. För att uppdatera information i SPAR, kontakta Skatteverket.

### 5. Rätt att invända mot direktmarknadsföring

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom och tacka nej till all direktmarknadsföring. Du kan ange eller ändra dina val via internetbanken eller genom att ringa kundservice. Vid marknadsföring via e-post kan du även använda avprenumereringslänken i e-postmeddelandet.

### 6. Automatiserat beslutsfattande och profilering

För att trygga effektiviteten och objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet använder vi automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från

Entercards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med Entercard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder och inkluderar profilering.

Profilering innebär en automatisk behandling av personuppgifter för att bedöma vissa personliga egenskaper för att analysera eller förutsäga exempelvis ekonomisk situation, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende eller vistelseort.

Automatiskt beslutsfattande som omfattar profilering används även för övervakning för att motverka bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Du har rätt till en manuell omprövning i de fall ett automatiskt beslutsfattande har lett till rättsliga följder eller på liknande sätt i betydande grad har påverkat dig. Har du frågor eller behöver du en manuell granskning av t.ex. din ansökan kan du alltid kontakta vår kundtjänst.

## **7. Kontaktinformation – dataskyddsmyndighet och dataskyddsombud**

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, (IMY):

Integritetsskyddsmyndigheten  
Telefon: 08-657 61 00  
E-post: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

Postadress:  
Integritetsskyddsmyndigheten  
Box 8114, 104 20 Stockholm

Du kan kontakta Entercards dataskyddsombud på [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.

Det här dokumentet, *Information om hantering av personuppgifter* kan komma att uppdateras och du hittar den senaste versionen på Entercards hemsida.