

# Information om behandling af personoplysninger

Gælder pr. 1. juni 2022

Dette skriv indeholder vigtige oplysninger om, hvordan Entercard bruger dine personlige data. Læs dokumentet omhyggeligt. Oplysningerne er baseret på EU's databeskyttelseslov (General Data Protection Regulation eller GDPR) og dansk lovgivning, der omhandler behandling af personoplysninger.

## Introduktion/kontaktoplysninger

Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (105 34 Stockholm, Reg. Nr. 556673-0585) er den dataansvarlige for personlige data indsamlet og brugt i forbindelse med vores tjenester.

Du kan kontakte Entercard via vores hjemmeside [www.entercard.dk](http://www.entercard.dk), telefon (+45) 33 42 37 10 eller via post til Entercard Denmark, filial af Entercard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557), Arne Jacobsens Allé 13, 3.L2, 2300 København S, Danmark.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrepræsentant direkte via e-mail til [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) eller på telefon +45 33 42 37 67, hvis du har spørgsmål vedrørende behandling af personoplysninger.

## 1. Hvilke oplysninger beder vi dig om?

Entercard behandler personoplysninger, der leveres i forbindelse med ansøgningen om et kreditkort, lån eller andre services, som Entercard tilbyder. I ansøgningsprocessen kan du blive bedt om, at oplyse om du er medlem eller medarbejder i en organisation eller virksomhed. Personlige oplysninger inkluderer navn, personnummer, adresse, stillingsbetegnelse, arbejdsgiver, indkomst, andre kreditforpligtelser, civilstand, boligforhold, betalt skat, gæld, betalingsanmærkninger, e-mail og telefonnummer. Entercard gemmer også oplysninger om dine kontoaktiviteter inklusive transaktioner, logins og information om kommunikation med Entercard, f.eks. opkald til kundeservice. Oplysninger om navn og adresse opdateres løbende gennem det danske personregister (CPR-registeret). Oplysninger om din økonomi indhentes fra kreditrapporteringselskaber og Skatteforvaltningen. Entercard registrerer telefonopkald, gemmer e-mails og dokumenterer ellers din kommunikation med Entercard. Vi bruger databaser fra marketingbureauer til at markedsføre vores tjenester. Hvis du ikke ønsker at modtage markedsførings tilbud, bedes du kontakte os ved at ringe til vores kundeservice eller logge ind på Netbank.

## 2. Hvorfor indsamler vi disse oplysninger?

Entercard bruger vores kunders personlige oplysninger til nedenstående formål.

### Indgåelse og administration af aftaler og kundeforhold (Databeskyttelsesloven artikel 6.1 b)

Hovedformålet med Entercards behandling af dine personoplysninger er at have et grundlag for at afgøre, om der skal indgås en aftale (for eksempel om et kreditkort eller et lån). At kunne dokumentere, hvilke aftaler der er indgået, og hvilke ansøgninger, der er blevet afvist. Oplysningerne er også med til at understøtte eksisterende aftaler, som inkluderer fakturering og opfyldelse af de forpligtelser, som Entercard har påtaget sig i henhold til aftalen/aftalerne med kunden.

Behandling af personoplysninger i tilfælde af en afvist ansøgning sker for at informere ansøgeren om afslag, dokumentere afslaget, justere et eventuelt forkert afslag og for at undgå at sende markedsføring til ansøgeren. Ovenstående behandlinger indebærer opbevaring af personoplysninger for at være i stand til at hjælpe, modvirke eller forsvare juridiske krav, men aldrig længere end indtil sagen er afsluttet eller et krav bliver forældet. Den generelle forældelsesfrist i henhold til forældelsesloven er 3 år. Fristen kan forlænges, men må aldrig være længere end ti år.

### Overholdelse af juridisk forpligtelse (GDPR artikel 6.1 c)

Entercard behandler dine personoplysninger for at opfylde de juridiske forpligtelser, der ligger på Entercard, men også anmodninger fra offentlige myndigheder.

Opbevaring af personoplysninger til regnskabsformål skal opbevares i ti år fra udgangen af regnskabsåret.

Personoplysninger, der er indsamlet i forbindelse med kunde kontrol og efterforskning af mistænkelige transaktioner, lagres for at identificere og styre risikoen for hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme. De personlige oplysninger opbevares til dette formål i 5 år fra afslutningen af kunde forholdet eller selve transaktionen fandt sted.

### Brug af personoplysninger baseret på Entercards legitime interesse (databeskyttelsesloven artikel 6.1f)

Legitim interesse er et juridisk grundlag for behandling af personoplysninger. I begge tilfælde skabes der en balance mellem virksomhedens interesse i at behandle personoplysningerne mod personens ret til privatlivets fred. Entercard behandler personoplysninger på grundlag af legitim interesse som følgende:

Entercard bruger profilering til at udføre kudeanalyser til markedsføringsformål, forretningsudvikling, automatiserede beslutninger (se punkt 6) og til transaktionsovervågning til bekæmpelse af bedrageri, hvidvaskning af penge og direkte markedsføring.

- Entercard behandler personlige data for at sikre netværks- og informationssikkerhed, dvs. et net- eller informationssystemes evne til at modstå ulykker, ulovlige handlinger, der bringer personoplysningernes tilgængelighed, ægthed, integritet og fortrolighed i fare. At sikre netværks- og informationssikkerhed er en legitim interesse for Entercard. Personlige data bruges også til at sikre systemstrømme, så Entercard kan levere ydelser af høj kvalitet. Personoplysninger, der bruges til testformål, er pseudonymiseret for at sikre integriteten af dig som kunde.
- Vi behandler dine personlige data fra ansøgningen, kreditoplysningsfirmaet og transaktions- og betalingshistorikken til: - At give vores kunder og potentielle kunder bedre og relevante tilbud samt sikre, at vores marketing er tilpasset vores kunders behov og interesse. Dette inkluderer markedsføring for at tilbyde specifikke produkter, som du måske er interesseret i. Vi bruger også disse oplysninger til at vurdere din kreditværdighed ved hjælp af modeller for at kunne tilbyde dig relevante tilbud, herunder kreditforhøjelser, andre kreditkort og lån.
  - At bedømme din kreditvurdering og at oprette og forbedre vores kreditvurderingsmodeller. Disse modeller giver os mulighed for at vurdere, hvordan vi skal fungere som en ansvarlig udbyder af lån og til at prissætte vores produkter i overensstemmelse med vores risikovillighed.
  - At sørge for, at vores udlånsbeslutninger er i tråd med vores udlåns politik. Dette inkluderer profilering af eksisterende kunder for at forstå vores kreditrisiko.
  - Identificere og forhindre forskellige former for økonomisk svindel.

Behandling af personoplysninger som ovenfor gælder så længe, der er en aktiv aftale mellem kunden og Entercard og i en begrænset periode efter aftalens ophør.

Entercard arbejder kontinuerligt med at minimere brugen af personlige data til testformål og beskytte personlige data ved at anonymisere personlige data så vidt muligt.

### 3. Hvilke modtagerkategorier og modtagere deler vi dine personlige oplysninger med (inklusive lande uden for EU/EØS)

Vi deler ikke dine oplysninger med tredjepart, medmindre det kræves af gældende lovgivning, baseret på legitim interesse og/eller hvis det er nødvendigt for at udføre vores tjenester og opfylde vores forpligtelser over for dig som vores kunde. Vi har et betydeligt antal leverandører og partnere, der leverer tjenester til os, og som hjælper os med at behandle dine personlige data på en sikker måde.

Vores største leverandører/partnere, der leverer it-tjenester og it-support, er TietoEvry, Salesforce UK Limited, Cap Gemini AB og Signicat AB.

Vores leverandører/partnere, der udsteder kreditkort, inkluderer Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB.

Virksomheden FICO hjælper os med at forebygge og afsløre forbrydelser, arrangere profilering, modellering, forretningsudvikling og indsatser mod hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme.

Entercard har de aftaler, som persondatabehandling forlanger af alle vores leverandører/partnere. Vi kræver, at de har stærke sikkerhedsforanstaltninger for alle systemer, der behandler dine personlige data.

Entercard deler dine personlige oplysninger med leverandører/partnere med kontorer uden for EU/EES-området. Når Entercard overfører personlige data, f.eks. navn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata og information om tjenester til virksomheder uden for EU/EES-området, sikrer Entercard, at:

- EU-Kommissionen har besluttet, at der er et passende beskyttelsesniveau i det pågældende land.
- At der er truffet andre passende beskyttelsesforanstaltninger, såsom standard kontraktlige klausuler eller bindende virksomhedsregler.
- Der er en særlig tilladelse fra tilsynsmyndigheden.
- At det i andre henseender er det tilladt i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Da Entercard er et kreditvirksomheder, er virksomheden underlagt tilsyn af myndigheder og eksterne revisionsfirmaer. Entercard skal dele dine personlige oplysninger i forbindelse med rapportering til SKAT, Politi, Fogeden, Finanstilsynet og andre myndigheder, både danske og udenlandske.

#### 4. Hvad er dine rettigheder?

Som kunde hos Entercard har du følgende rettigheder med hensyn til dine personoplysninger i henhold til EU-databeskyttelsesloven og dansk lovgivning:

- Retten til at få adgang til dine personlige data.
- Retten til at have dine personlige data i et struktureret og maskinlæsbart format, så du kan udøve din ret til dataportabilitet.
- Retten til at anmode om, at dine personlige data rettes.
- Retten til at anmode om sletning eller begrænsning af behandlingen af personoplysninger, hvis du mener, at disse behandles ulovligt, eller hvis personoplysningerne ikke er korrekte.
- Retten til at gøre indsigelse mod brugen af dine personlige data til direkte markedsføring og anden brug baseret på legitim interesse.
- Retten til at tilbagekalde samtykke til brug af dine personlige data, hvis et sådant samtykke blev opnået til en bestemt type brug.
- Retten til at modtage manuel håndtering i automatiserede beslutninger.
- Retten til at blive glemt. I henhold til GDPR har enhver privatperson ret til at blive glemt. Da finansielle institutioner ifølge loven er forpligtet til at opbevare personoplysninger i en bestemt periode, betyder det imidlertid, at vi ikke kan slette alle data vedrørende vores kunder direkte. Entercard gemmer ikke personoplysninger længere end loven kræver. Data slettes automatisk, når arkiveringstiden er overstået.

#### Hvordan kan du kontrollere, ændre eller slette dine personlige oplysninger?

Du kan kontrollere dine personlige oplysninger og dine kontooplysninger, herunder registrerede oplysninger om aktivitet på din konto via <https://www.entercard.dk/om-entercard/personlige-oplysninger/> eller ved at ringe til vores kundeservice. Bemærk, at personlige oplysninger fra Folkeregisteret) opdateres automatisk og ikke kan ændres, før de relevante ændringer er blevet registreret i Folkeregisteret. For at opdatere oplysninger i Folkeregisteret kontakt CPR Kontoret i din lokale kommune. Du kan anmode om at slette eller ændre dine oplysninger via brev, eller ved at ringe til vores kundeservice.

#### 5. Ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring

Du kan vælge den type marketingkanal, du foretrækker at blive kontaktet gennem. Denne mulighed er tilgængelig for kunder via Netbank eller ved at ringe til kundeservice. Du har også ret til at sige nej til al direkte markedsføring ved at logge ind på Netbank eller ved at ringe til kundeservice.

#### 6. Automatiseret beslutningstagning

For at sikre objektiviteten af vores beslutninger, der vedrører din ansøgning, og for at beskytte dit privatliv, minimerer vi medarbejdernes adgang til dine personlige data og bruger automatisk beslutningstagning til at gennemgå applikationer. For at kunne kreditere ansøgninger i realtid analyserer vi de oplysninger, du har givet i ansøgningen, oplysninger indsamlet fra kreditoplysningsvirksomheder, personlige oplysninger fra Entercards interne system (når ansøgeren har eller har haft et forhold til Entercard), kampagneoplysninger og interne kreditvurderingsmodeller. Kreditvurderingsmodeller er baseret på tidligere og nuværende kunders historiske adfærd afhængigt af risikoprofilen og profilering. Automatisk beslutningstagning bruges også til overvågning af bedrageri og hvidvaskning af penge, og når kort spærres i tilfælde af forsinket betaling. Har du spørgsmål, eller har du brug for en manuel gennemgang af f.eks. din ansøgning, kan du altid kontakte vores kundeservice. Entercard behandler også personoplysninger i forbindelse med inkasso, indtil beløbet er tilbagebetalt.

#### 7. Kontaktoplysninger - databeskyttelsesansvarlig og databeskyttelsesmyndighed

Du kan indsende klager vedrørende behandlingen af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Datatilsynet  
Telefon: +45 33 19 32 00  
E-mail: dt@datatilsynet.dk  
Fax: +45 33 19 32 18

Vores adresse:  
Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby

Du kan kontakte den dataansvarlige hos Entercard på [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com), hvis du har spørgsmål vedrørende beskyttelse af personoplysninger.