

## TIETOA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Nämä henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot sisältävät tärkeät tietoja siitä, kuinka Entercard käyttää henkilötietojasi. Lue asiakirja huolellisesti. Tiedot perustuvat EU:n tietosuojasetukseen (Tietosuojasetus, Yleinen tietosuojasetus tai GDPR) sekä Suomen kansalliseen henkilötietojen käsittelyä koskevaan lainsäädäntöön.

re:member on Entercard Group AB:n rekisteröimä tavaramerkki. Entercard Group AB on ruotsalainen luottoyhtiö, joka tarjoaa Suomessa kulutusluottoja tuotemerkillä re:member. Entercard myöntää Ruotsin, Tanskan ja Norjan markkinoilla myös muita rahoitus tuotteita kuten luottokortteja.

### Johdanto/ytteystiedot

Entercard Group AB ("Entercard" tai "Me"), (org. nr. 556673-0585) on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita kerätään ja käsitellään palveluidemme tarjoamiseksi.

Voit ottaa yhteyttä Entercardiin verkkosivujemme kautta osoitteessa [www.remember.fi](http://www.remember.fi), puhelimitse 09-3158 8850 tai postitse osoitteeseen Entercard Group AB, SE-105 34 Stockholm, Sweden.

### 1. Mitä tietoja keräämme sinusta?

Entercard käsittelee henkilötietoja, jotka annetaan liittyen luottokortti- tai lainahakemuksiin tai muihin Entercardin tarjoamien palvelujen hakemuksiin. Hakuprosessin aikana annetut tiedot voivat sisältää tietoja siitä, oletko organisaation tai yrityksen jäsen tai työntekijä. Käsiteltäviin henkilötietoihin kuuluu nimi, henkilötunnus, osoite, työpaikka, työnantaja, tulot, muut luottositoumukset, siviilisääty, elinolat, maksetut verot, velat, maksutositteet, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

Entercard tallentaa myös tietoja tiili tapahtumista, sisältäen tilitapahtumat, sisäänkirjautumiset mukaan lukien tiedot kommunikoinnista Entercardin kanssa, esim. puhelut ja sähköpostiit asiakaspalveluun. Nimi- ja osoitetiedot päivittyvät automaattisesti väestötietojärjestelmästä. Taloudellisia tietoja saadaan luottotietoyrityksiltä. Käytämme markkinointitoimistojen tietokantoja markkinatietojen keräämiseen palveluidemme markkinointia varten.

Jos vieraillet verkkosivujemme, henkilötietojasi käsitellään evästekäytäntömme mukaisesti.

### 2. Miksi keräämme näitä tietoja ja kuinka kauan niitä säilytetään?

Entercard käyttää asiakkaidensa henkilötietoja alla oleviin tarkoituksiin ja alla olevin käsittelyperustein. Tietojasi tarvitaan ensisijaisesti sopimusten tekemiseen ja hallinnointiin sekä lakisääteisten vaatimusten täyttämiseen. Jos tietoja ei anneta hakemuksen yhteydessä, hakemusta ei voida käsitellä. Tietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen johonkin alla kuvattuun tarkoitukseen.

### Sopimuksen ja asiakassuhteen solminen ja hallinnointi (EU:n yleinen tietosuojasetus 6.1 b artikla)

Entercardin henkilötietojasi käsitellään pääasiallisena tarkoituksena on saada perusta luotto- ja riskiarvioinnille, soveltavia sopimuksia (esimerkiksi luottokortteja ja lainoja) koskeville päätöksille, sopimuksesi tai hakemuksesi hallinnoinnille ja irtisanomisen käsittelylle. Entercard käsittelee henkilötietojasi myös voidakseen dokumentoida mitkä sopimukset on solmittu ja mitkä hakemukset on hylätty, tunnistaakseen asiakkaan palveluihin ja tuotteisiin pääsyn yhteydessä ja ylläpitääkseen jatkuvaa yhteydenpitoa asiakkaan kanssa hänen palveluistaan ja tuotteistaan esimerkiksi tekstiviestillä, puhelimitse, sähköpostitse, Omat Sivut -palvelun kautta, valitun kanavan viestinnän turvallisuuden ja soveltavuuden perusteella. Lisäksi olemassa olevien sopimusten hallinnointiin, johon sisältyy laskutus ja Entercardin asiakkaan kanssa tehdyt sopimuksen/sopimusten mukaisten veloitteiden täyttäminen.

Hakemuksen hylkäämisen yhteydessä annetut tiedot poistetaan 30 päivän kuluessa.

Entercardin ja asiakkaan välisen sopimussuhteen kannalta merkittäviä henkilötietoja säilytetään normaalisti niin kauan kuin sopimussuhde on olemassa ja sen jälkeen vanhentumisajasta johtuen enintään 10 vuotta. Joissain tapauksissa tiedot voivat kuitenkin säilyä pidempäänkin vakavaraisuuslainsäädännön vuoksi, jota Entercardin tulee noudattaa.

### Lakisääteinen velvoite (EU:n yleinen tietosuojasetus 6.1 c artikla)

Entercard käsittelee henkilötietojasi noudattaakseen Entercardille asetettuja lakisääteisiä velvoitteita koskien mm. kulutusluottoja, vakavaraisuutta, rahanpesua, kirjanpitoa ja riskienhallintaa sekä käsitelläkseen viranomaisten pyyntöjä.

Henkilötietoja tulee säilyttää lähtökohtaisesti 6 vuoden ajan tilikauden päättymisestä kirjanpitoa varten. Tietyissä tilanteissa kirjanpitolain mukainen säilytysaika on 10 vuotta.

Entercardilla on lakisääteinen velvollisuus vahvistaa henkilöllisyys. Asiakkaan valvonnan ja epäilyttävien liiketoimien tutkimisten yhteydessä saatuja henkilötietoja säilytetään rahanpesun ja terrorismin rahoituksen riskin tunnistamiseksi ja hallitsemiseksi. Henkilötietoja säilytetään tätä tarkoitusta varten 5 vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä tai liiketoimesta.

### Henkilötietojen käsittely Entercardin oikeutettua etua varten (EU:n yleinen tietosuojasetus 6.1 f artikla)

Oikeutettu etu on henkilötietojen käsittelyä käsittelyperuste. Kaikissa tilanteissa tehdään tasapainotesti yrityksen intresseistä henkilötietojen käsittelyyn suhteessa henkilön etuihin, perusoikeuksiin ja -vapauksiin. Jos haluat tietää lisää siitä, miten olemme tehneet nämä arvioinnit, voit ottaa meihin yhteyttä, katso yhteystiedot yllä. Entercard käsittelee henkilötietoja oikeutetun edun perusteella seuraavissa tilanteissa;

- Entercard käyttää profiilointia (ks. kohta 6) asiakasanalyysien tekemiseen markkinointitarkoituksiin, mallintamiseen, liiketoiminnan kehittämiseen, automaattiseen päätöksentekoon (ks. kohta 6), tilitapahtumien seurantaan petosten ja rahanpesun estämiseksi, sisäisten rikosten torjumiseksi sekä suoramarkkinointiin.
- Entercard käsittelee henkilötietoja varmistaakseen verkko- ja tietoturvan, toisin sanoen verkon tai tietojärjestelmän kyvyn kestää häiriöitä ja laittomia toimia, jotka vaarantavat henkilötietojen saatavuuden, oikeellisuuden, loukkaamattomuuden ja luottamuksellisuuden.
- Henkilötietoja käytetään myös järjestelmän ja sovelluksen toimivuuden varmistamiseksi, jotta Entercard voi toimittaa ja kehittää palveluita laadukkaasti. Testaustarkoituksiin käytetyt henkilötiedot pseudonymisoidaan asiakkaan yksityisyyden varmistamiseksi.
- Käsittelemme henkilötietojasi, jotka saamme hakemuksesta, luottotietoyritykseltä sekä tapahtuma- ja maksuhistoriasta seuraaviin tarkoituksiin:
  - Tarjotaksemme asiakkaillemme ja potentiaalisille asiakkaille parempia ja osuvampia tarjouksia ja kampanjoita sekä varmistaaksemme, että markkinointimme on räätälöity asiakkaidemme tarpeiden ja etujen mukaan. Tämä sisältää profiiloinnin tiettyjen tuotteiden tarjoamiseksi, joista saatat olla kiinnostunut. Käytämme näitä tietoja myös luottokelpoisuutesi arvioimiseen mallinnuksien avulla, tarjotaksemme sinulle soveltuvia tarjouksia, mukaan lukien luottokortteja ja muita lainoja.
  - Arvioidaksemme luottokelpoisuutesi ja luodaksemme ja parantaksemme luottoluokitusmallinnuksiasi. Näiden mallinnuksien avulla voimme arvioida, miten toimia vastuullisena lainanantajana ja hinnoitella tuotteemme luottopolitiikkamme mukaisesti.
  - Varmistaaksemme, että lainapäätöksemme ovat linjassa luottopolitiikkamme kanssa. Tähän sisältyy nykyisten asiakkaiden profiilointi luottoriskimme ymmärtämiseksi.
  - Tunnistaaksemme ja estääksemme erilaisia taloudellisia petoksia.

Henkilötietojen käsittely tapahtuu edellä kuvatulla tavalla niin kauan kuin se on tarpeen tiettyä tarkoitusta varten, monissa tapauksissa niin kauan kuin asiakkaan ja Entercardin välillä on voimassa oleva sopimus ja rajoitetun ajan sopimuksen päättymisen jälkeen.

Entercard käsittelee henkilötietoja myös perinnän yhteydessä siihen asti, kunnes saatavat on maksettu ja voi mahdollisesti luovuttaa henkilötietoja myös perintäyhtiölle.

### Suostumus (EU:n yleinen tietosuojasetus 6.1 a artikla)

Joissakin tapauksissa suostumukseksi on käsittelyperuste henkilötietojen käsittelylle. Voit silloin nimenomaisesti antaa tällaisen suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumukseksi milloin tahansa, jolloin Entercardilla ei ole enää oikeutta käsitellä tietoja suostumuksen perusteella. Voit peruuttaa antamasi suostumuksen ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun, katso yhteystiedot yllä.

### 3. Minkä vastaanottajaluokkien ja keiden vastaanottajien kanssa jaamme henkilötietojasi (mukaan lukien EU:n/ETA:n ulkopuoliset maat)

Emme jaa tietoja kolmansille osapuolille, ellei sovellettava laki sitä edellytä oikeutetun edun perusteella ja/tai jos se on välttämätöntä palvelumme toteuttamiseksi ja velvollisuuksiemme täyttämiseksi sinua kohtaan asiakkaana. Toimittajamme ja yhteistyökumppanimme tarjoavat meille palveluita ja auttavat meitä käsittelemään henkilötietojasi turvallisesti, sopimuksen mukaisesti ja aina luottamuksellisuutta ja henkilötietojen suojaamista kunniottaen.

Suurimmat toimittajamme/yhteistyökumppanimme, joilta hankimme IT-palveluita ja IT-tukea ovat TietoEvy, Cap Gemini AB, Signicat AB.

Luottokortteja myöntäviä toimittajamme/ yhteistyökumppaneitamme ovat Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB. Esimerkkejä muista palveluntarjoajista ovat Asiakastieto (luottoraportti), FICO (petosten estämiseksi).

Entercardilla on tarvittavat henkilötietojen käsittelysopimukset kaikkien toimittajien/yhteistyökumppaneidemme kanssa ja edellytämme, että heillä on tarpeelliset turvatoimet kaikissa järjestelmissä ja kaikille työntekijöille, jotka käsittelevät henkilötietoja.

Entercardin on tietyissä tapauksissa jaettava henkilötietosi EU/ETA-alueen ulkopuolisten toimittajien/ yhteistyökumppaneiden kanssa. Kun Entercard siirtää henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, Entercard

varmistaa yhdessä asianomaisen toimittajan/yhteistyökumppanin kanssa, että siirto tapahtuu GDPR:n mukaisesti ja että eurooppalaista tietosuojastandardia seurataan niin, että siirto- ja muu käsittely tapahtuu kolmansissa maissa vain, jos

- EU:n komissio on päättänyt, että kyseisessä maassa on riittävä tietosuojan taso. Tietoa maista, joiden osalta Euroopan komissio on tehnyt vastaavuuspäätökset, löydät Euroopan komission ja Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta.
- Muita asianmukaisia suoja-toimia on otettu käyttöön, kuten vakiosopimuslausekkeet tai sitovat yrityssäännöt ja tarvittavaa lisätakaita. Löydät Euroopan komission vakiosopimuslausekkeet Euroopan komission ja Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta.
- Muutoin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaan sallittu.

Voit ottaa yhteyttä osoitteeseen [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) saadakseen lisätietoja siirroista EU/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin.

Koska Entercard on luottoyhtiö, se on viranomaisten ja ulkopuolisten tilintarkastusyhtiöiden valvonnassa ja saattaa joissain muissa tapauksissa joutua jakamaan henkilötietojasi lain/määräyksen mukaisesti. Entercardin on jaettava henkilötietosi ilmoitusten yhteydessä verohallinnolle, poliisille, ulosottolaitokselle, finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille, Ruotsissa sekä ulkomailla.

### 4. Mitkä ovat oikeutesi?

Entercardin asiakkaana sinulla on EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaan seuraavat henkilötietoihisi liittyvät oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihin (rekisteriote).
- Oikeus saada henkilötietosi jäsenllyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja mahdollisuuksien mukaan siirtää henkilötietosi toiselle palveluntarjoajalle, jotta voit käyttää oikeutasi tietojen siirrettävyyteen. Tämä oikeus koskee vain henkilötietoja, joita käsitellään sopimuksen tai suostumuksen perusteella.
- Oikeus pyytää henkilötietojasi oikaisua.
- Oikeus pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista.
- Oikeus vastustaa henkilötietojasi käyttöä suoramarkkinointiin (katso kohta 5) ja muuhun oikeutettuun etuun perustuvaan käyttöön.
- Oikeus saada manuaalinen käsittely automaattisen päätöksenteon yhteydessä (katso kohta 6).

Oikeuksiansa käyttämiseksi asiakas voi ottaa yhteyttä Entercardiin, katso yhteystiedot yllä. Entercard käsittelee asiakkaan pyynnön ja/tai vastalauseen yksittäistapauksena. Joissakin tapauksissa Entercard ei voi luovuttaa tai poistaa tietoja tai rajoittaa tai lopettaa käsittelyä, esimerkiksi jos tietoja tarvitaan edelleen sopimussuhteen hoitamiseen, jos tiedot muodostavat liikesalaisuuden tai sisäisen arvion, joka voi aiheuttaa vahinkoa yritykselle julkistamisen tai lainsäädännön vuoksi.

#### **Kuinka voit tarkistaa henkilötietosi?**

Voit saada yleiskatsauksen henkilötiedoistasi ja tilitiedoistasi, soittamalla Asiakaspalveluun. Saamme henkilötietojasi Väestötietojärjestelmästä. Jos haluat päivittää henkilötietojasi, ota yhteyttä Asiakaspalveluun.

#### **5. Oikeus vastustaa suoramarkkinointia**

Voit valita suoramarkkinointikanavan, jonka kautta haluat meidän olevan yhteydessä sinuun ja kieltäytyä kaikesta suoramarkkinoinnista. Voit muuttaa asetuksiasi kirjautumalla Omat Sivut -palveluun tai soittamalla Asiakaspalveluun. Sähköpostilla markkinoitaessa voit myös käyttää sähköpostissa olevaa tilauksen peruutuslinkkiä.

#### **6. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Varmistaaksemme hakemustasi koskevien päätöstemme tehokkuuden ja objektiivisuuden sekä suojellaksemme yksityisyyttäsi, käytämme automaattista päätöksentekoa hakemusten käsittelyyn. Voidaksemme tarkistaa hakemusten luottotiedot reaaliajassa analysoimme hakemuksessasi antamiasi tietoja, luottotietoyhtiöiltä kerättyjä tietoja, henkilötietoja Entercardin sisäisestä järjestelmästä (kun hakijalla on tai on ollut suhde Entercardiin), kampanjatietoja ja sisäisiä luottoluokitusmallinnuksia. Luottoluokitusmallinnukset perustuvat entisten ja nykyisten asiakkaiden aiempaan käyttäytymiseen ja sisältävät profilointia.

Profilointi sisältää henkilötietojen automaattisen käsittelyn tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseksi, jotta voidaan analysoida tai ennustaa esimerkiksi taloudellista tilannetta, henkilökohtaisia mieltymyksiä, kiinnostuksen kohteita, luotettavuutta, käyttäytymistä tai sijaintia.

Automaattista päätöksentekoa, joka sisältää profilointia, käytetään myös petosten ja rahanpesun seurantaan sekä korttien lukitsemiseen myöhästyneiden maksujen vuoksi.

Sinulla on oikeus manuaaliseen käsittelyyn tapauksissa, joissa automaattinen päätöksenteko on johtanut oikeudellisiin seuraamuksiin tai vaikuttanut sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi. Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset manuaalisen käsittelyn esim. hakemuksellesi, voit aina ottaa yhteyttä Asiakaspalveluun.

#### **7. Yhteystiedot – Tietosuojavaltuutetun toimisto ja Tietosuojavastaava**

Voit tehdä valituksen henkilötietojesi käsittelystä Tietosuojavaltuutetun toimistolle (TSV).

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Puhelinnumero: 029 566 6700  
Sähköposti:  
tietosuoja@om.fi

Osoite:  
Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Voit ottaa yhteyttä Entercardin tietosuojavastaavaan osoitteessa [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com), jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi suojuksesta.

Tätä asiakirjaa, *Tietoa henkilötietojen käsittelystä*, voidaan päivittää ja löydät viimeisimmän version [re.memberin](http://re.memberin.verkkosivuilta) verkkosivuilta osoitteesta [www.remember.fi](http://www.remember.fi).