entercard

REKLAMASJONSSKJEMA

Kort og kortholderopplysninger / *Card and cardholder information*		
Navn / *Cardholder name*	**Kortnummer** / *Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret*	**Utløpsdato** / *Expire date*

Må fylles ut / Must be filled out

Transaksjonsdata / *Information about the transactions*			
Transaksjonsdato/ *Date of purchase* (dd.mm.yy)	**Navn på brukersted/selger** / *Merchant name*	**Fakturert beløp i utenlandsk valuta** / *Currency + transaction amount* (EUR/USD el. + XXX)	**Fakturert beløp i norske kroner** / *Invoiced amount NOK*

Ønsker du å reklamere på fler enn fem kjøp markerer du de aktuelle kjøpene på din vedlagte kontoutskrift/oversikt over transaksjonene. /If you want to dispute more than five transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaksjonstidspunkt / *Card status at the time of transaction(s)*

Kortet har vært i min besittelse, og jeg har forsøkt å kontakte brukerstedet
The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.

Kortholders innsigelse / *Cardholder dispute*

Jeg har avbestilt varen/tjenesten, men har likevel blitt belastet for kjøpet. Jeg har vært i kontakt med selger, men får ingen hjelp. **(Vedlagt kopi av oppsigelse, avbestilling, alternativt avbestillingsreferanse og avbestillingsdato).**
I have cancelled goods/services but I have still been debited. I have been in contact with the merchant but haven´t received any help ***(Enclose copy of cancellation letter or cancellation code and cancellation date.)***

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg innforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.
I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information	
Navn / *Cardholder name*	**Fødsels-og personnummer** /*Social security number*
Mobilnummer/ Mobile number	**E-post**/E-mail address

Kortholders forklaring/hendelsesforløp / *Statement from cardholder*

(Beskriv hendelsen med angivelse av dato og ca. tidspunkt)

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.
I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skjemaene kan sendes på en av følgende måter:

Post:
Entercard Group AB,
ved Entercard Norge, filial av Entercard Group AB
Postboks 6783 St. Olavs Plass,
0130 Oslo

E-post:
kortservice@entercard.no

Husk at begge skjemaene må signeres