

REKLAMASJONSSKJEMA

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information																				
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																			Utløpsdato / Expire date

Må fylles ut / Must be filled out

Transaksjonsdata / Information about the transactions			
Transaksjonsdato / Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på brukersted/selger / Merchant name	Fakturert beløp i utenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturert beløp i norske kroner / Invoiced amount NOK

Ønsker du å reklamere på flere enn fem kjøp markerer du de aktuelle kjøpene på din vedlagte kontoutskrift/oversikt over transaksjonene. /If you want to dispute more than five transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaksjonstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)
Kortet har vært i min besittelse, og jeg har forsøkt å kontakte brukerstedet <i>The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</i>

Kortholders innsigelse / Cardholder dispute
Jeg ble lovet en kreditering fra selger, men den er ikke postert på min kortkonto, se vedlagt kreditering. Det har gått 30 dager siden transaksjonsdato. <i>The merchant promised to issue a credit, but the enclosed copy of the credit has not been posted on my statement. 30 days have passed since the transaction date.</i>

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit	
Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg innforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken. <i>I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</i>	
Dato / Date	Kortholders underskrift / Cardholder signature

